

平成 19 年 10 月 26 日

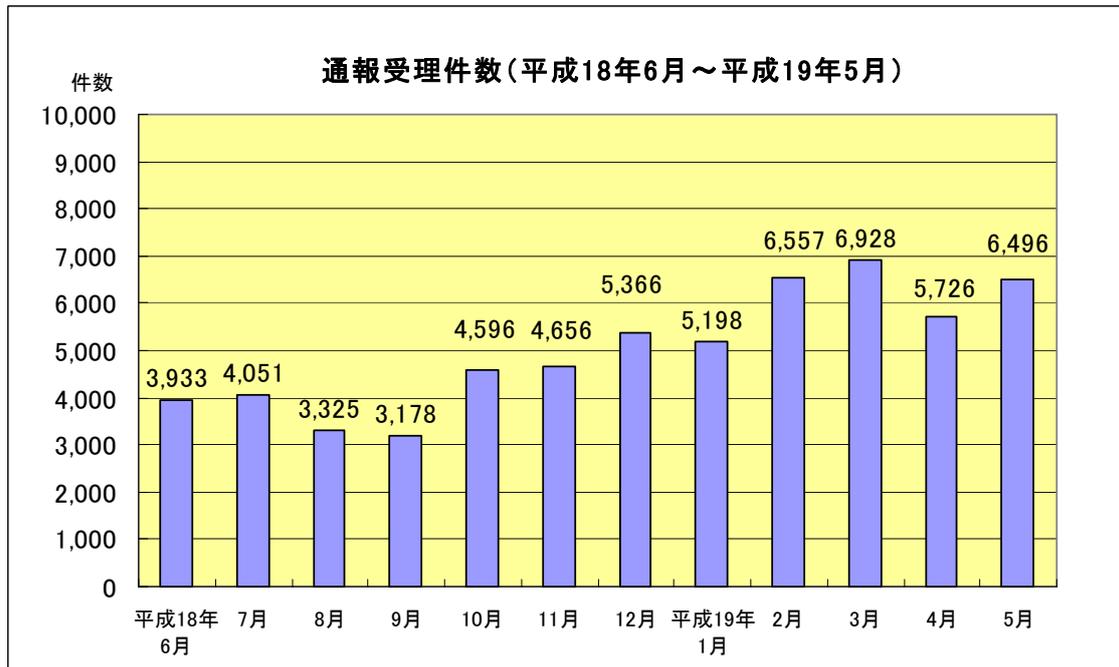
インターネット・ホットラインセンター
財団法人インターネット協会

インターネット・ホットラインセンターの運用状況等について

財団法人インターネット協会では、警察庁から委託業務を受け平成 18 年6月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理し、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1.受理した通報・・・総数 60,010件

平成 18 年 6 月の運用開始から本年 5 月までの 1 年間で、60,010 件の通報を受理しており、通報件数は大幅な増加傾向にあります。



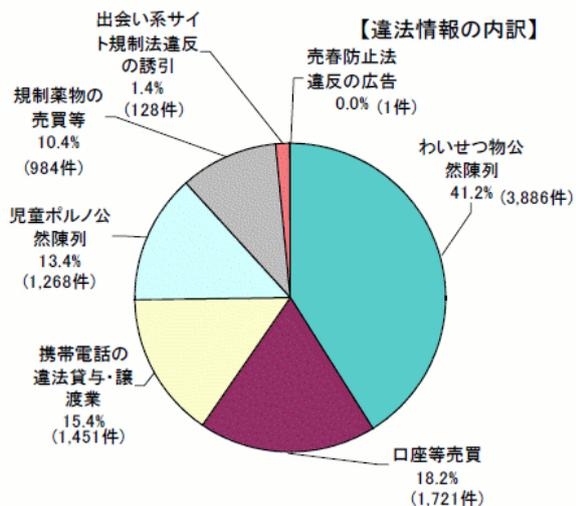
2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>) に基づいて分析した結果は次の通りです。

2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数9,439件

60,010件の通報の分析結果総件数は65,350件となり、そのうちの14.4%にあたる9,439件が違法情報と判断されました。違法情報の21.1%は海外のサーバーに蔵置されていました。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	2,506	1,380	3,886
児童ポルノ公然陳列	744	524	1,268
売春防止法違反の広告	1	0	1
出会い系サイト規制法違反の誘引行為	126	2	128
薬物関連情報	968	16	984
口座売買等の勧誘・誘引	1,680	41	1,721
携帯電話の匿名貸与業・無断譲渡業等の勧誘・誘引	1,420	31	1,451
合計	7,445	1,994	9,439

2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報と判断した通報・・・総数 2,562件

分析結果総件数の3.9%にあたる2,562件が公序良俗に反する情報と判断されました。そのうちの31.6%は海外のサーバーに蔵置されていました。

公序良俗に反する情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	1,503	791	2,294
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	35	14	49
人を自殺に誘引・勧誘する情報	214	5	219
合計	1,752	810	2,562

2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 53,349件

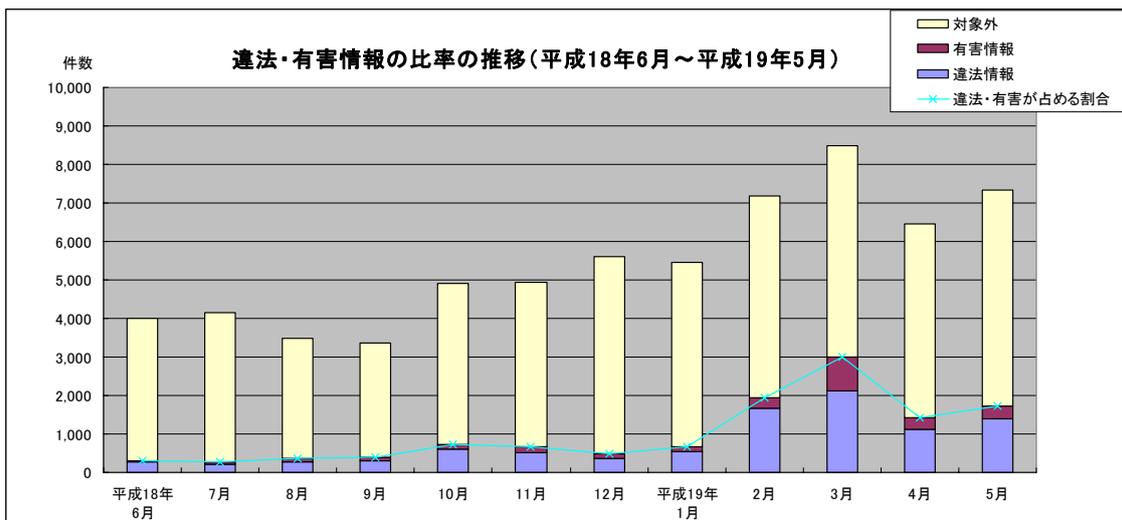
通報の多くを占めるのはワンクリック詐欺サイトや迷惑メールで宣伝されている出会い系サイトであるため、分類上もこの件数が極端に多くなる傾向があります。

ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	396
殺害予告、爆破予告	238
知的財産侵害情報	815
まんが子どもポルノ	151
一般的なポルノサイト	7,754
一般的な出会い系サイト	27,501
いずれにも入らないもの	1,6494
合計	53,349

2-4.分析結果全体に占める、違法・公序良俗に反する情報の割合

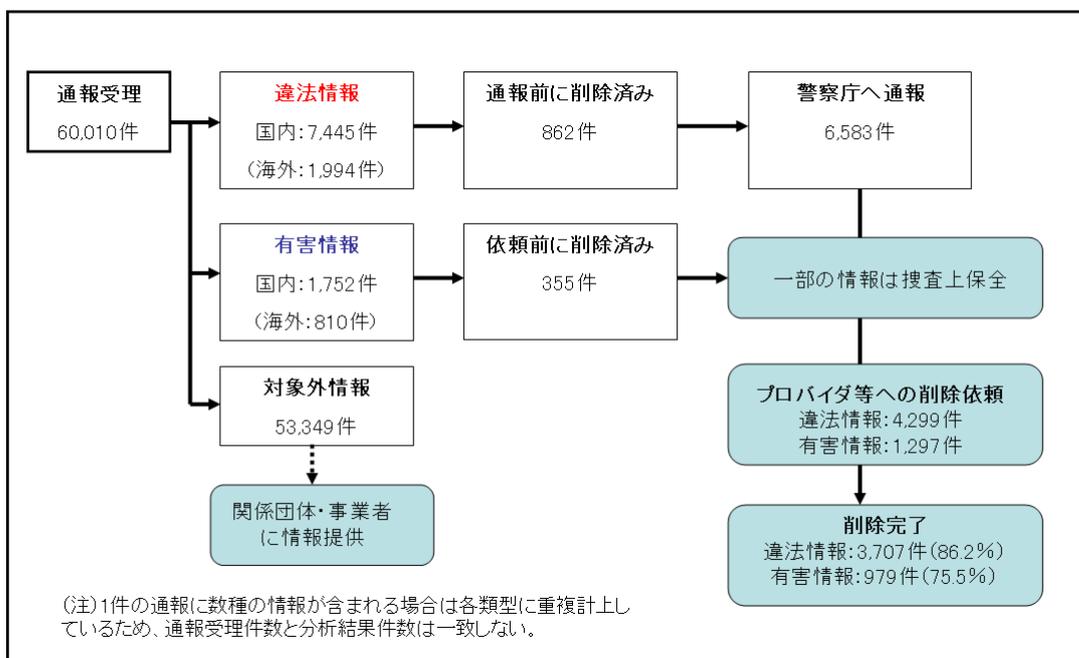
次頁の図は、運用ガイドラインに基づき分析したすべての情報のうち、違法情報又は公序良俗に反する情報の割合の推移を示したものです。

昨年 8 月以降、この割合が増加する傾向にあるものの、運用ガイドラインの対象外として警察への通報等を行っていない情報の割合は依然として多いことから、今後、「運用ガイドライン」の見直しも含め、改善措置の要否について検討していく必要があると考えます。



3. 通報処理状況

平成18年6月から平成19年5月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次の通りです。



3-1 違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した9,439件(うち海外1,994件)の通報のうち、6,583件を警察庁へ通報し、そのうち4,299件(警察庁より保全指示のあったものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、合計3,707件(86.2%)の違法情報が削除完了となりました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に 削除	通報先		
		警察	プロバイ ダ等	削除完 了
わいせつ物公然陳列	406	2,100	1,471	1,281
児童ポルノ公然陳列	108	636	283	170
売春防止法違反の広告	1	0	0	0
出会い系サイト規制法違反の誘引行為	12	114	82	55
薬物関連情報	72	896	96	81
口座売買等の勧誘・誘引	174	1506	1,262	1,119
携帯電話の匿名貸与業・無断譲渡業等の勧誘・誘引	89	1,331	1,105	1,001
合計	862	6,583	4,299	3,707

3-2 公序良俗に反する情報と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報に該当すると判断した2,562件(うち海外810件)の通報のうち、1,297件についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、合計979件(約75.5%)の公序良俗に反する情報が削除完了となりました。

公序良俗に反する情報	処理結果件数		
	通報前に 削除	通報先	
		プロバイ ダ 等	削除完 了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	347	1,058	909
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	3	32	26
人を自殺に誘引・勧誘する情報	5	207	44
合計	355	1,297	979

3-3 運用ガイドライン対象外と判断した通報の処理結果

ガイドライン対象外と判断した53,349件の通報のうち、人命保護は犯罪防止の観点から情報提供が必要と思われるものについては、関係機関へ参考情報として提供しました。

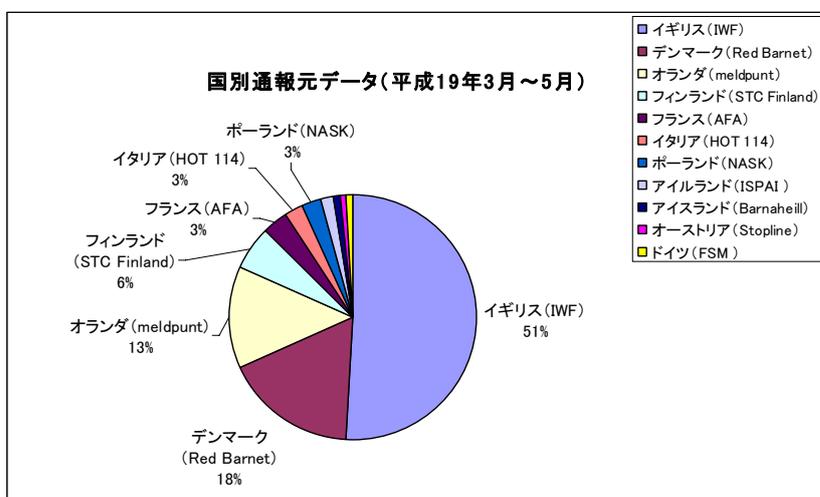
分類項目	情報提供件数	主な情報提供先
名誉毀損、誹謗中傷	140	法務省人権擁護局
殺害予告、爆破予告	11	都道府県警察
知的財産侵害情報	197	権利者団体
まんが子どもポルノ	118	国際 NGO
いずれにも入らないもの	23	警察庁
合計	489	

4. 諸外国のホットラインとの連携

本年3月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しているが、本年3月から5月までの3か月間で、海外へ 85 件の通報を行うとともに、海外から 120 件の通報を受理して、警察への通報、国内のプロバイダ等へ削除依頼を実施しています。

海外ホットラインからの通報件数 (平成 19 年 3 月 - 5 月)

	3 月	4 月	5 月	合計
通報受理件数	11	48	61	120



通報内容内訳（平成19年3月-5月）

違法情報	3月	4月	5月	合計
わいせつ物公然陳列	2	10	7	19
児童ポルノ公然陳列	2	17	13	32
合計	4	27	20	51

海外ホットラインへの通報件数（平成19年3月-5月）

違法情報	3月	4月	5月	合計
児童ポルノ公然陳列	41	23	21	85

国別通報先データ（平成19年3月-5月）

	3月	4月	5月	合計
アメリカ(CyberTipline)	40	23	20	83
イギリス(IWF)	1	0	0	1
オランダ(meldpunt)	0	0	1	1
合計	41	23	21	85

以上