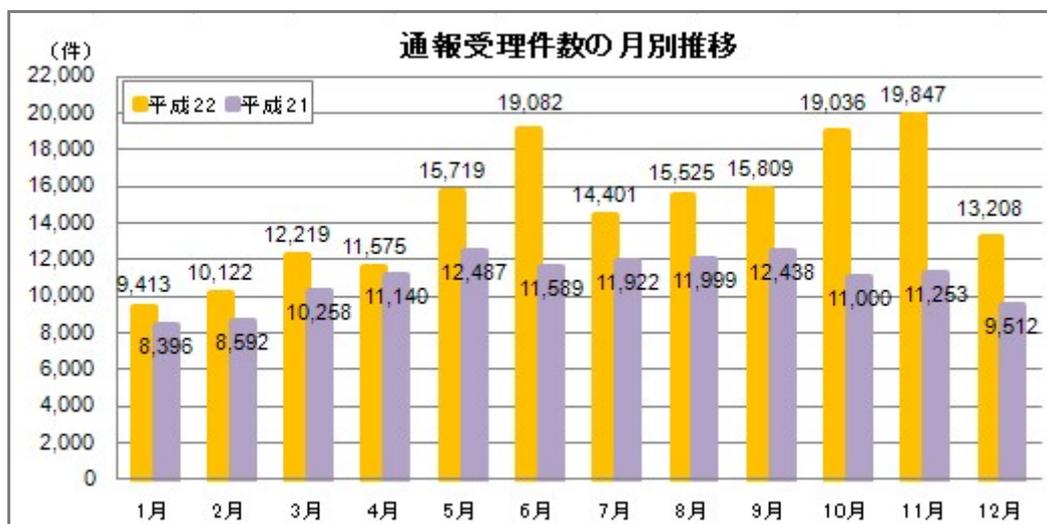


平成 22 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理し、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1.受理した通報・・・総数175,956件

平成 22 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、175,956 件の通報を受理しました。



2 受理した通報の分析結果

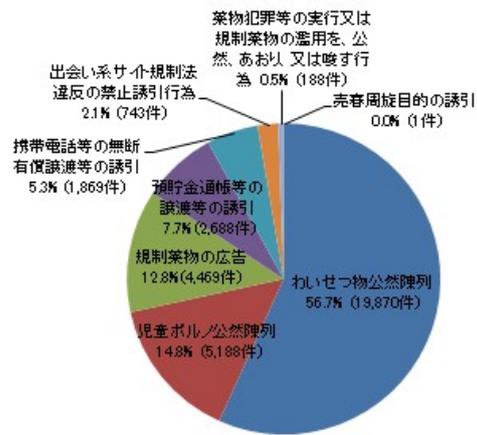
受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次の通りです。

2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数35,016件

175,956件の通報の分析結果総件数は189,388件となり、そのうちの18.5%にあたる35,016件（前年同期比+7,265件、26.2%増）を違法情報と判断しました。そのうちの30.9%は海外のサーバに蔵置されていました。

平成22年中の違法情報の内訳



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	10,848	9,022	19,870
児童ポルノ公然陳列	4,178	1,010	5,188
売春周旋目的の誘引	1	0	1
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	738	5	743
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	178	10	188
規制薬物の広告	4,202	267	4,469
預貯金通帳等の譲渡等の誘引	2,396	292	2,688
携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引	1,668	201	1,869
合計	24,209	10,807	35,016

2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 9,667件

分析結果総件数の5.1%にあたる9,667件(前年同期比+3,450件、55.5%増)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの55.2%は海外のサーバに蔵置されていました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	3,417	5,292	8,709
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	890	42	932
人を自殺に誘引・勧誘する情報	25	1	26
合計	4,332	5,335	9,667

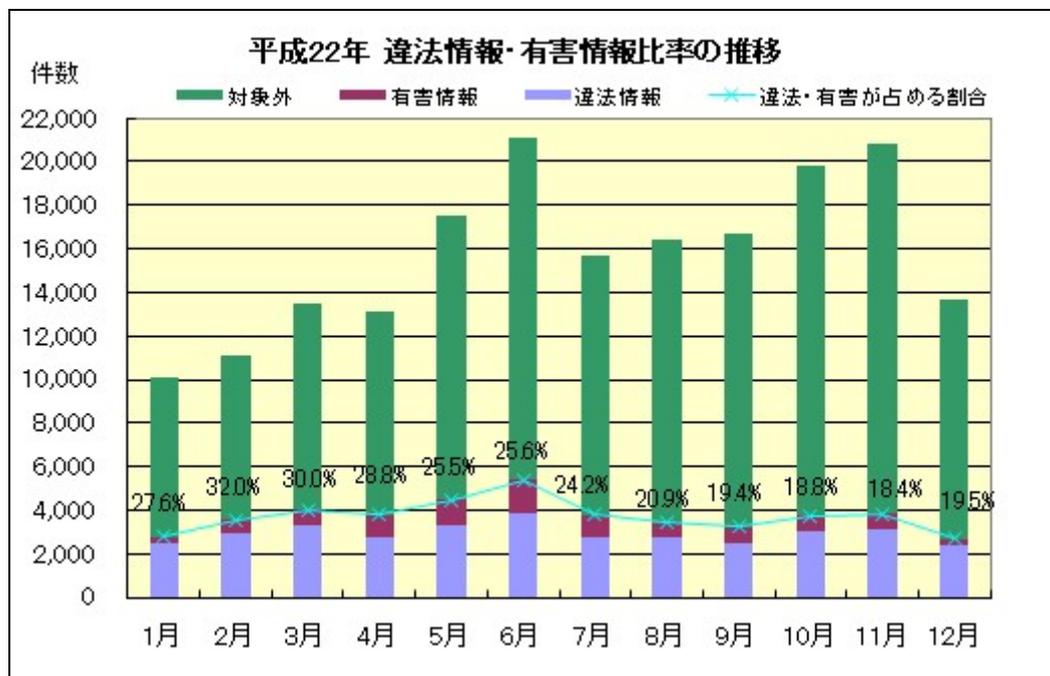
2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 144,705件

分析結果総件数の76.4%にあたる144,705件(前年同期比+38,282件、36.0%増)は、違法情報、有害情報には該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。

ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	1,287
殺害予告、爆破予告など	614
知的財産侵害情報	3,530
上記には含まれない子供に不適切なサイト	81,991
いずれにも入らないもの	57,283
合計	144,705

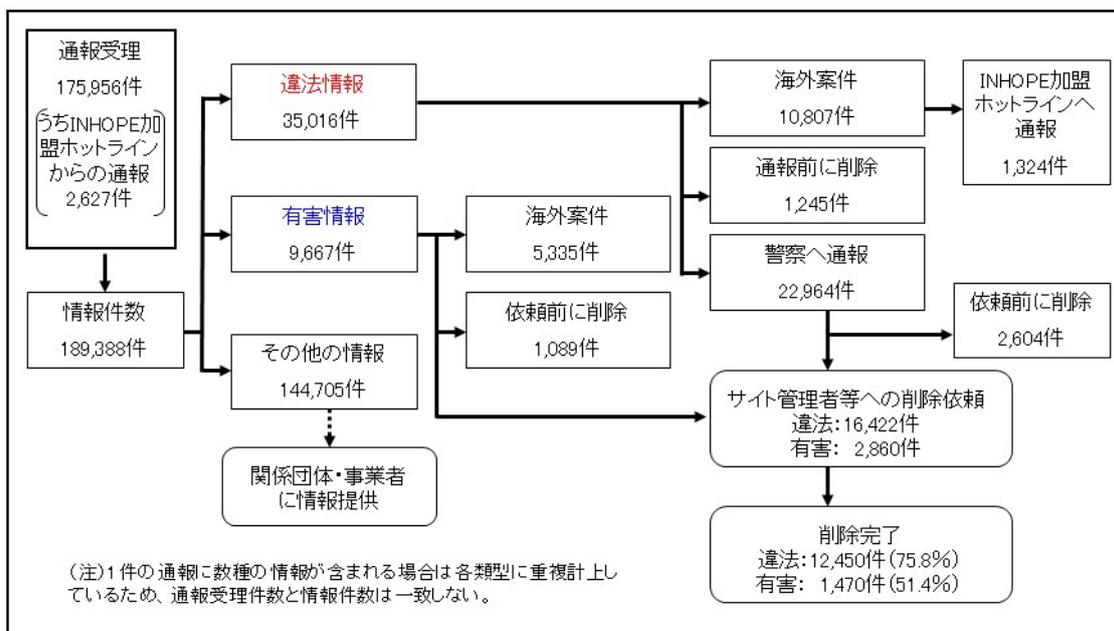
2-4.分析結果全体に占める、違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の推移

下記の図は、運用ガイドラインに基づき分析したすべての情報のうち、違法情報又は公序良俗に反する情報(有害情報)の月別推移を示したものです。



3. 通報処理状況

平成22年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次の通りです。



3-1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した35,016件の通報のうち、22,964件(海外サーバに蔵置されていたものや警察庁へ通報する前に削除されたものを除く)を警察庁へ通報し、そのうち16,422件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、12,450件(75.8%)が削除に至りました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	警察庁へ通報	削除依頼	削除完了
わいせつ物公然陳列	519	10,329	7,443	6,375
児童ポルノ公然陳列	365	3,813	2,250	1,748
売春周旋目的の誘引	0	1	1	1
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	53	685	400	375
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	1	177	121	78
規制薬物の広告	90	4,112	2,927	1,327
預貯金通帳等の譲渡等の誘引	124	2,272	1,934	1,447
携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引	93	1,575	1,346	1,099
合計	1,245	22,964	16,422	12,450

3-2.公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した9,667件の通報のうち、2,860件(海外サーバに蔵置されていたものやプロバイダ等へ対応依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して利用規約に基づく対応を依頼しました。その結果、1,470件(約51.4%)が削除に至りました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数		
	依頼前に削除	対応依頼	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	976	2,232	1,121
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	111	605	339
人を自殺に誘引・勧誘する情報	2	23	10
合計	1,089	2,860	1,470

3-3.運用ガイドライン対象外と判断した通報の処理結果

ガイドライン対象外と判断した144,705件の通報のうち、人命保護や犯罪防止等の観点から情報提供が必要と思われるものについては、関係機関へ参考情報として提供しました。

分類項目	情報提供件数	主な情報提供先
名誉毀損、誹謗中傷	0	法務省人権擁護局
殺害予告、爆破予告など	41	都道府県警察
自殺予告	9	都道府県警察
知的財産侵害情報	2,949	権利者団体
合計	2,999	

4. 諸外国のホットラインとの連携

平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 22 年中は、海外ホットラインへ 1,324 件の通報を行うとともに、海外ホットラインから 2,627 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

4-1.海外ホットラインへの通報件数

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
33	62	84	122	123	71	55	274	42	91	302	65	1,324

4-1-1.海外ホットライン通報先

国名	計
アメリカ	896
韓国	386
オランダ	28
ドイツ	8
ロシア	4
チェコ	1
フランス	1
合計	1,324

4-1-2. 海外ホットラインへの通報内訳

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	2	1	7	4	27	9
児童ポルノ公然陳列	31	61	77	118	96	62
合計	33	62	84	122	123	71

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	7	243	24	12	44	1	381
児童ポルノ公然陳列	48	31	18	79	258	64	943
合計	55	274	42	91	302	65	1,324

4-2. 海外ホットラインからの通報受理件数

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
60	98	50	99	176	786	726	344	130	41	52	65	2,627

4-2-1. 海外ホットライン通報元

国・地域名	ホットライン名	計
イギリス	IWF	2,144
ロシア	Friendly Runet Foundation	75
	National Internet-Safety Node in Russia	19
カナダ	cybertip.ca	69
ポーランド	NASK	61
フィンランド	STC Finland	48
オランダ	meldpunt	31
ドイツ	FSM	16
	jugendschutz.net	10
	ECO	1
オーストラリア	ACMA	25
デンマーク	Red Barnet	23
フランス	AFA	20
スペイン	Protegeles	19
オーストリア	Stoplevel	14
台湾	ECPAT Taiwan	14
チェコ	Our Child Foundation	12

アイルランド	ISPAI	7
スロベニア	Spletno Oko	6
ポルトガル	FCCN	4
イタリア	Telefono Azzuro	3
ルクセンブルク	LISA Stopline	2
リトアニア	Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania	2
ギリシャ	SafeNet	1
ブルガリア	ARC Fund	1
合計		2,627

4-2-2.海外ホットラインからの通報分析結果

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	21	14	4	6	20	63
児童ポルノ公然陳列	29	61	35	27	28	131
合計	50	75	39	33	48	194

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	28	19	6	8	5	12	206
児童ポルノ公然陳列	74	94	7	6	21	37	550
合計	102	113	13	14	26	49	756

以上