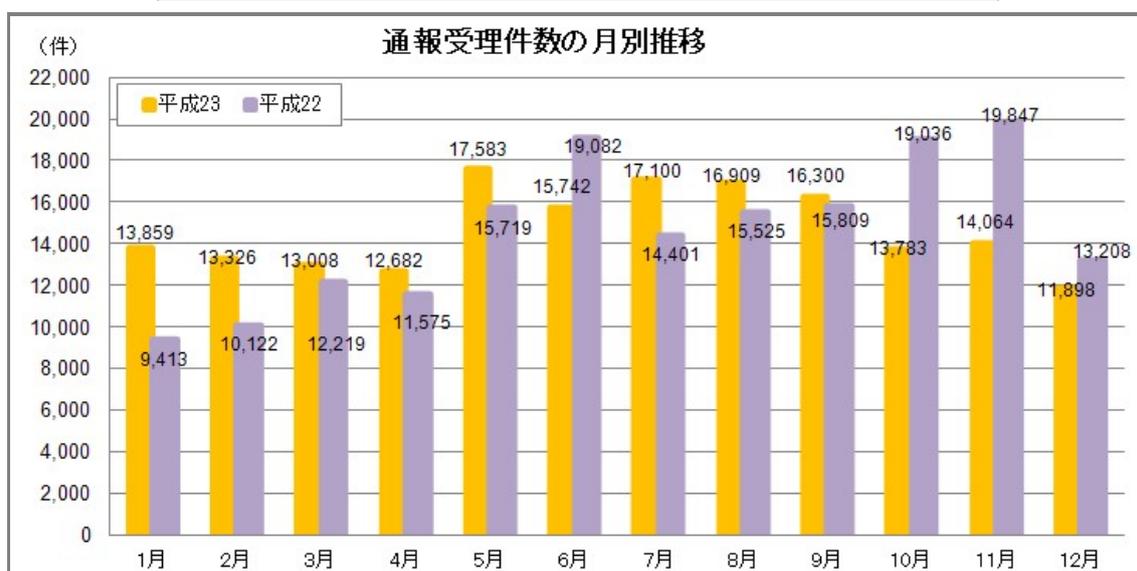
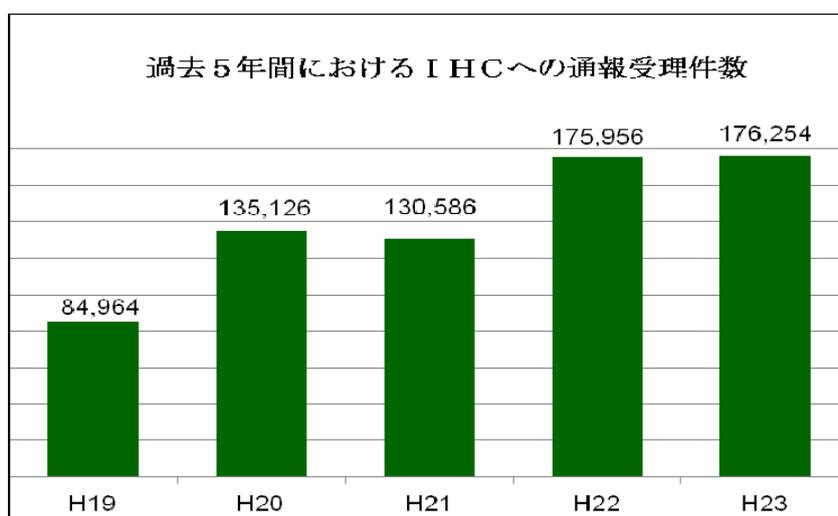


平成 23 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理し、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1.受理した通報・・・総数176,254件

平成 23 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、176,254 件の通報を受理しました。



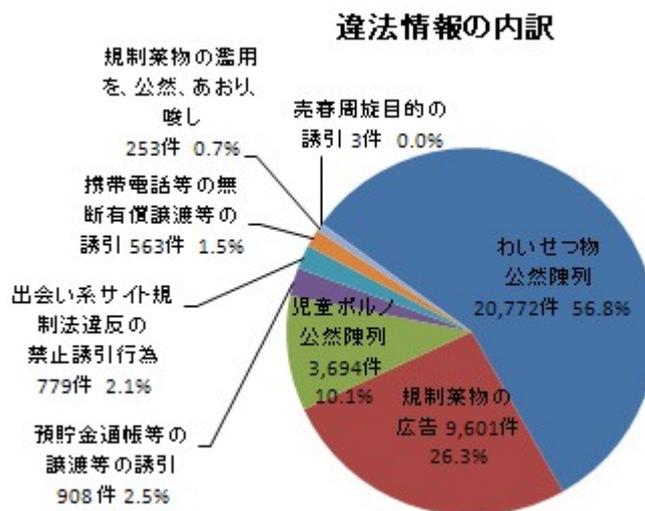
## 2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次の通りです。

### 2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数36,573件

176,254件の通報の分析結果総件数は182,757件となり、そのうちの20.0%にあたる36,573件（前年同期比+1,557件、4.4%増）を違法情報と判断しました。そのうちの33.9%は海外案件<sup>1</sup>でした。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	13,548	7,224	20,772
児童ポルノ公然陳列	1,950	1,744	3,694
売春周旋目的の誘引	3	0	3
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	772	7	779
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	243	10	253
規制薬物の広告	6,431	3,170	9,601
預貯金通帳等の譲渡等の誘引	776	132	908
携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引	446	117	563
<b>合計</b>	<b>24,169</b>	<b>12,404</b>	<b>36,573</b>

<sup>1</sup> 「海外案件」とは、通報された情報について、サイト管理者等が不明又は外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている案件を意味します。

## 2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 4,827件

分析結果総件数の2.6%にあたる4,827件(前年同期比-4,840件、50.1%減)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの73.9%は海外案件でした。

公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	418	3,505	3,923
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	828	63	891
人を自殺に誘引・勧誘する情報	13	0	13
合計	1,259	3,568	4,827

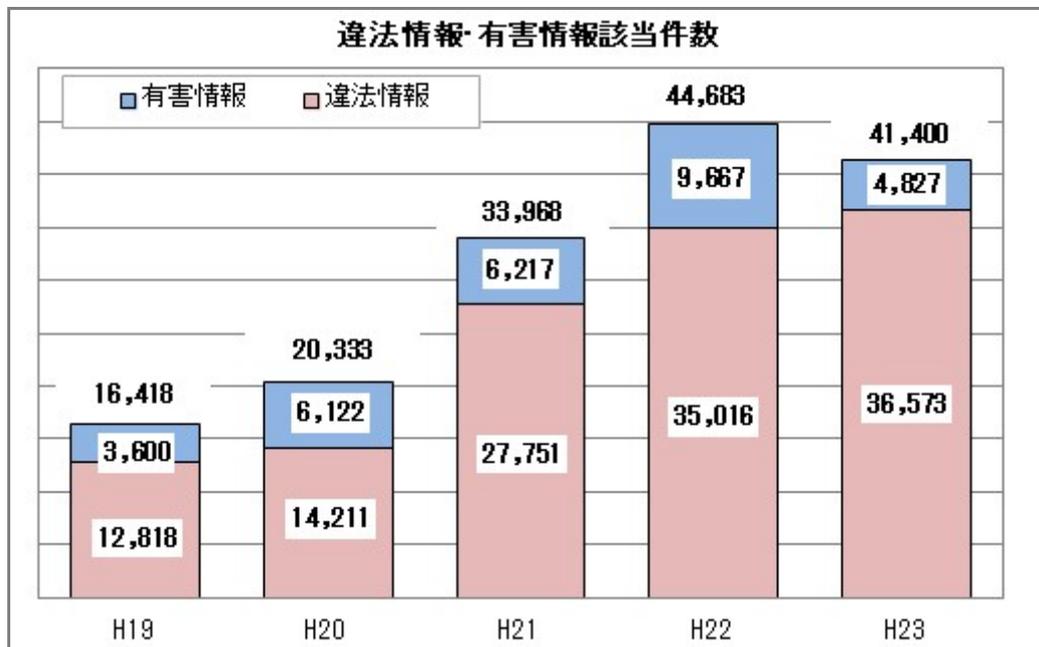
## 2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数141,357件

分析結果総件数の77.3%にあたる141,357件(前年同期比-3,348件、2.3%減)は、ホットライン運用ガイドラインに規定された違法情報又は有害情報に該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。このうち、人命保護や犯罪防止等の観点から関係機関等へ情報提供した件数は2,808件でした。

運用ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	1,130
殺害予告、爆破予告など	615
知的財産侵害情報	2,380
上記には含まれない子供に不適切なサイト	85,466
いずれにも入らないもの	51,766
合計	141,357

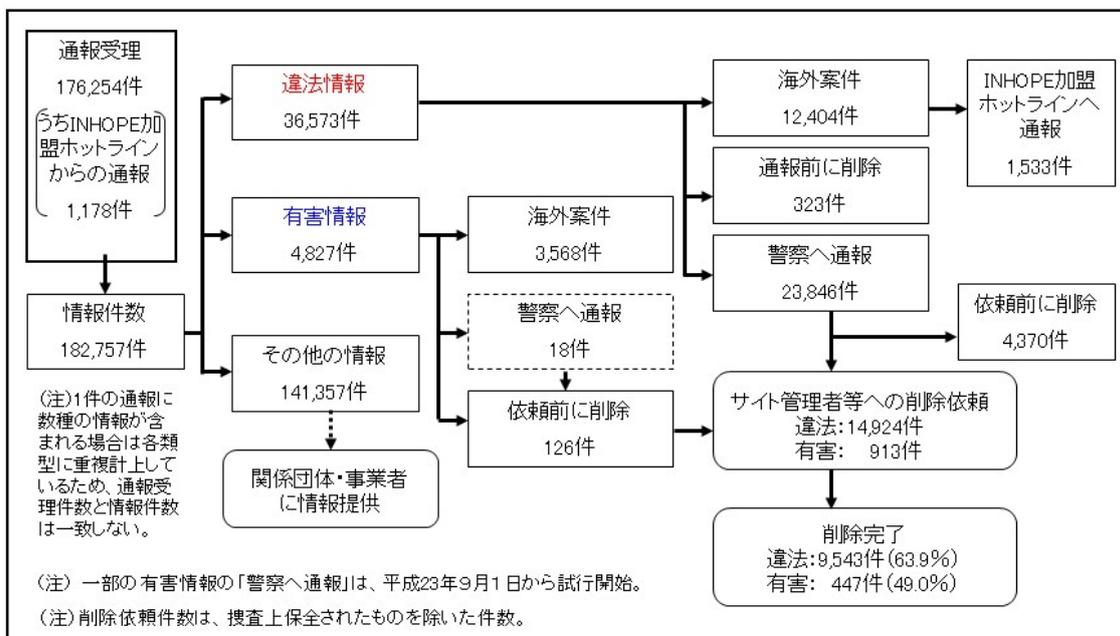
## 2-4.違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の推移

下図は、運用ガイドラインに基づき分析した結果、違法情報及び公序良俗に反する情報(有害情報)に該当した件数の推移を示したものです。



## 3. 通報処理状況

平成23年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次の通りです。



※違法・有害情報に関する対応を依頼する相手方は、原則として「国内案件(サイト管理者等が国内に所在していると考えられる場合、又は国内のサーバに蔵置されている案件)」に限られます。

### 3-1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した36,573件の通報のうち国内案件は24,169件で、そのうち23,846件(警察庁へ通報する前に削除されたものを除く)を警察庁へ通報し、そのうち14,924件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、9,543件(63.9%)が削除に至りました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	警察庁へ通報	削除依頼	削除完了
わいせつ物公然陳列	177	13,371	7,389	7,197
児童ポルノ公然陳列	62	1,888	860	828
売春周旋目的の誘引	0	3	3	3
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	38	734	386	376
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	3	240	150	68
規制薬物の広告	26	6,405	5,231	702
預貯金通帳等の譲渡等の誘引	8	768	649	229
携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引	9	437	256	140
合計	323	23,846	14,924	9,543

### 3-2.公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した4,827件の通報のうち国内案件は1,259件で、そのうち913件(捜査上保全されたもの、プロバイダ等へ対応依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して利用規約に基づく対応を依頼しました。その結果、447件(約49.0%)が削除に至りました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数		
	依頼前に削除	対応依頼	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	40	247	138
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	85	655	300
人を自殺に誘引・勧誘する情報	1	11	9
合計	126	913	447

#### 4. 諸外国のホットラインとの連携

平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 22 年中は、海外ホットラインへ 1,533 件の通報を行うとともに、海外ホットラインから 1,178 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

##### 4-1. 海外ホットラインへの通報件数

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
277	149	272	156	95	90	67	45	45	54	171	112	1,533

##### 4-1-1. 海外ホットライン通報先

国名	計
アメリカ	1,437
韓国	48
ロシア	16
オランダ	15
ドイツ	6
カナダ	4
台湾	2
ルクセンブルク	2
チェコ	1
アイルランド	1
フランス	1
合計	1,533

##### 4-1-2. 海外ホットラインへの通報内訳

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	0	4	3	2	3	5
児童ポルノ公然陳列	277	145	269	154	92	85
合計	277	149	272	156	95	90

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	3	0	3	3	4	13	43
児童ポルノ公然陳列	64	45	42	51	167	99	1,490
合計	67	45	45	54	171	112	1,533

#### 4-2.海外ホットラインからの通報受理件数

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
82	33	64	101	64	79	79	100	125	231	140	80	1,178

#### 4-2-1.海外ホットライン通報元

国・地域名	計
イギリス	422
アメリカ	119
スロバキア	87
ドイツ	84
カナダ	81
オーストラリア	59
チェコ	56
ポーランド	53
スペイン	52
オランダ	43
フィンランド	26
デンマーク	25
オーストリア	16
フランス	16
ロシア	14
台湾	12
イタリア	7
アイルランド	2
ポルトガル	2
ブルガリア	1
リトアニア	1
合計	1,178

#### 4-2-2.海外ホットラインからの通報分析結果

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	21	1	15	15	2	25
児童ポルノ公然陳列	34	22	30	58	10	29
<b>合計</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>12</b>	<b>54</b>

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	38	23	22	34	10	20	226
児童ポルノ公然陳列	37	24	40	117	17	39	457
<b>合計</b>	<b>75</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>151</b>	<b>27</b>	<b>59</b>	<b>683</b>

以上