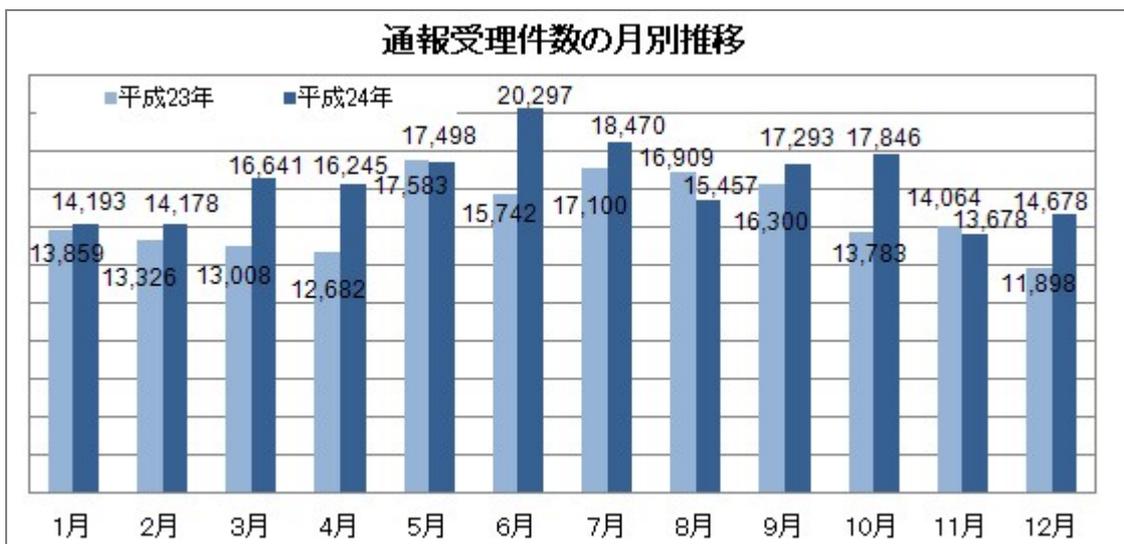


平成 24 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

一般財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理して、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1. 受理した通報・・・総数196,474件

平成 24 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、196,474 件の通報を受理しました。



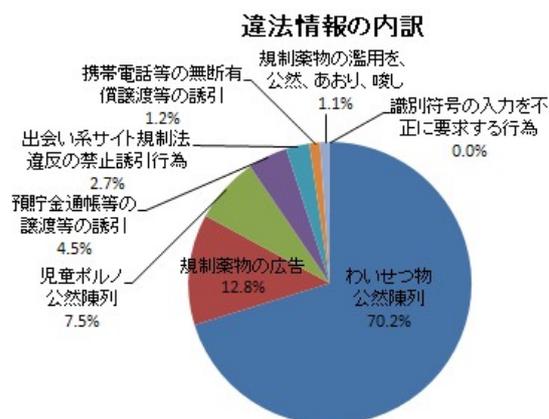
## 2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次のとおりです。

### 2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数38,933件

196,474件の通報の分析結果総件数は201,795件となり、そのうちの19.3%にあたる38,933件（前年同期比+2,360件、6.5%増）を違法情報と判断しました。そのうちの32.5%は海外案件<sup>1</sup>でした。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	17,133	10,201	27,334
児童ポルノ公然陳列	1,522	1,413	2,935
売春周旋目的の誘引	0	0	0
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	955	79	1,034
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	382	34	416
規制薬物の広告	4,334	635	4,969
預貯金通帳等の譲渡等の誘引	1,558	200	1,758
携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引	385	85	470
識別符号の入力を不正に要求する行為	0	17	17
不正アクセス行為を助長する行為	0	0	0
合計	26,269	12,664	38,933

<sup>1</sup> 「海外案件」とは、通報された情報について、サイト管理者等が不明又は外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている案件を意味します。

## 2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 12,003件

分析結果総件数の5.9%にあたる12,003件(前年同期比+7,176件、148.7%増)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの29.5%は海外案件でした。

公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	5,407	3,334	8,741
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	2,814	193	3,007
人を自殺に誘引・勧誘する情報	239	16	255
合計	8,460	3,543	12,003

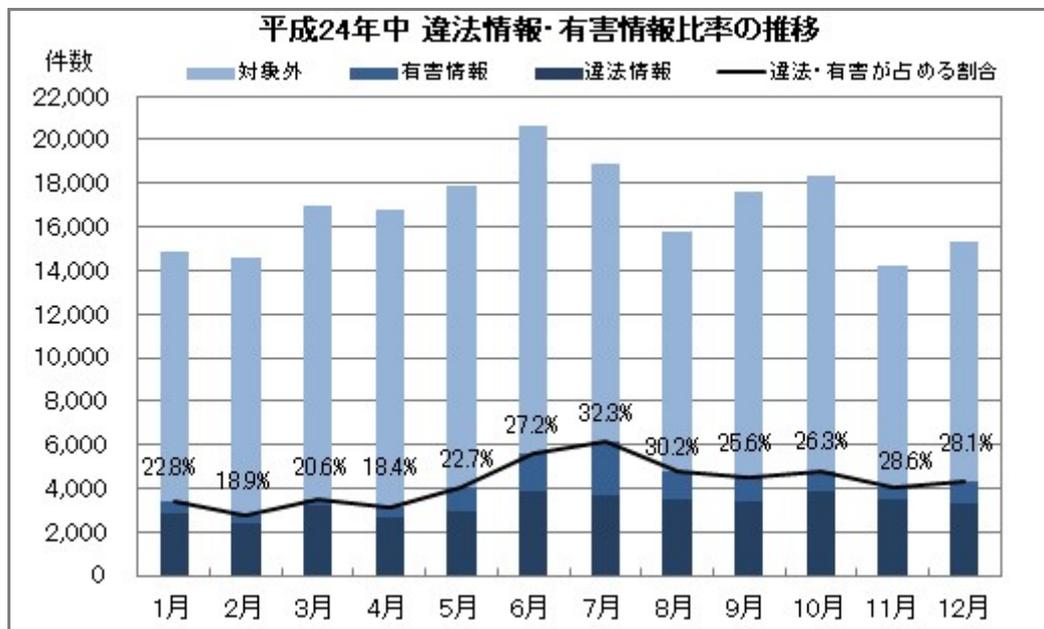
## 2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数150,859件

分析結果総件数の74.8%にあたる150,859件(前年同期比+9,502件、6.7%増)は、ホットライン運用ガイドラインに規定された違法情報又は有害情報に該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。このうち、人命保護や犯罪防止等の観点から関係機関等へ情報提供した件数は6,748件でした。

運用ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	1,539
殺害予告、爆破予告など	1,794
知的財産侵害情報	6,449
上記には含まれない子供に不適切なサイト	63,850
いずれにも入らないもの	77,227
合計	150,859

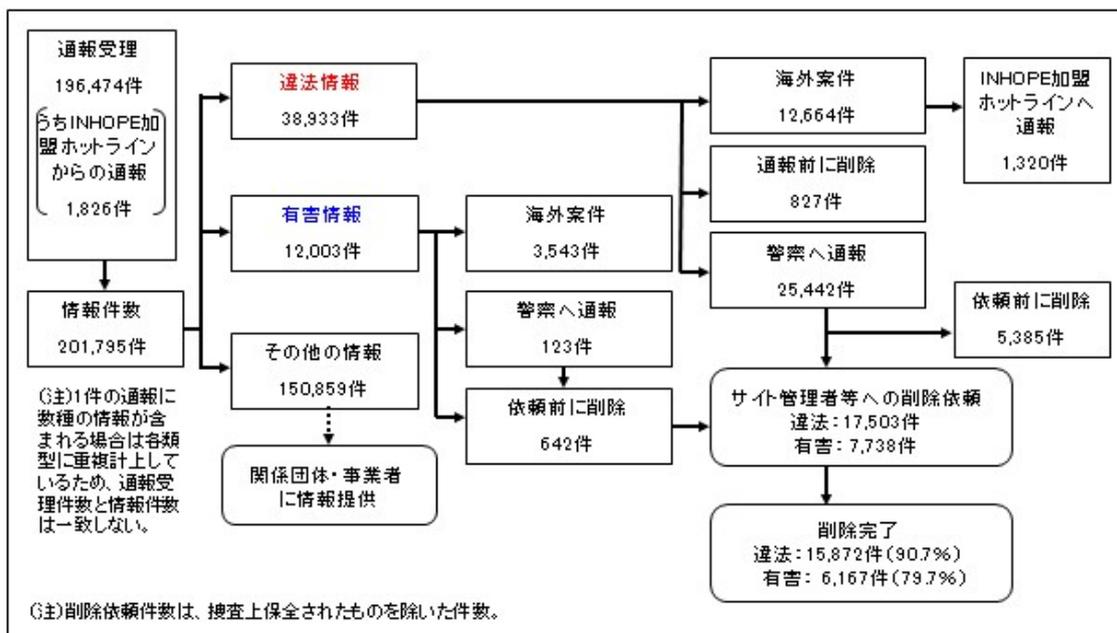
## 2-4. 違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の推移

下図は、運用ガイドラインに基づき分析した結果、違法情報及び公序良俗に反する情報(有害情報)に該当した件数の推移を示したものです。



## 3. 通報処理状況

平成24年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次のとおりです。



※違法・有害情報に関する対応を依頼する相手方は、原則として「国内案件(サイト管理者等が国内に所在していると考えられる場合、又は国内のサーバに蔵置されている案件)」に限られます。

### 3-1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した38,933件の通報のうち国内案件は26,269件で、そのうち25,442件(警察庁へ通報する前に削除されたものを除く)を警察庁へ通報し、17,503件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、15,872件(90.7%)が削除に至りました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	警察庁へ通報	削除依頼	削除完了
わいせつ物公然陳列	378	16,755	12,107	11,693
児童ポルノ公然陳列	214	1,308	278	258
売春周旋目的の誘引	0	0	0	0
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	11	944	624	471
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	24	358	232	190
規制薬物の広告	151	4,183	2,738	2,047
預貯金通帳等の譲渡等の誘引	35	1,523	1,277	1,010
携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引	14	371	247	203
識別符号の入力を不正に要求する行為	0	0	0	0
不正アクセス行為を助長する行為	0	0	0	0
合計	827	25,442	17,503	15,872

### 3-2.公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した12,003件の通報のうち国内案件は8,460件で、そのうち123件を警察庁へ通報し、7,738件(捜査上保全されたもの、プロバイダ等へ対応依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して利用規約に基づく対応を依頼しました。その結果、6,167件(約79.7%)が削除に至りました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数			
	警察庁へ通報	依頼前に削除	対応依頼	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	107	376	4,980	4,122
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	16	252	2,533	1,849
人を自殺に誘引・勧誘する情報	0	14	225	196
合計	123	642	7,738	6,167

#### 4. 諸外国のホットラインとの連携

平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 24 年中は、海外ホットラインへ 1,320 件の通報を行うとともに、海外ホットラインから 1,826 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

##### 4-1. 海外ホットラインへの通報件数

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
75	84	114	236	176	135	75	126	96	66	93	44	1,320

##### 4-1-1. 海外ホットライン通報先

国名	計
アメリカ	837
ロシア	138
オランダ	116
韓国	83
フランス	72
ドイツ	30
イギリス	14
台湾	8
カナダ	5
ハンガリー	5
イタリア	4
ラトビア	4
キプロス	1
スペイン	1
デンマーク	1
ルーマニア	1
合計	1,320

#### 4-1-2. 海外ホットラインへの通報内訳

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	8	7	7	11	12	7
児童ポルノ公然陳列	67	77	107	225	164	128
合計	75	84	114	236	176	135

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	0	7	4	4	5	8	80
児童ポルノ公然陳列	75	119	92	62	88	36	1,240
合計	75	126	96	66	93	44	1,320

#### 4-2. 海外ホットラインからの通報受理件数

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
212	156	53	37	70	74	123	153	147	291	261	249	1,826

#### 4-2-1. 海外ホットライン通報元

国・地域名	計
イギリス	412
アメリカ	405
カナダ	238
ドイツ	142
スペイン	141
オーストラリア	95
オランダ	64
ロシア	58
ポーランド	48
オーストリア	41
フランス	36
デンマーク	34
スロバキア	25
フィンランド	25
イタリア	16
チェコ	10
台湾	9

ハンガリー	7
ルクセンブルク	6
アイルランド	4
ブルガリア	3
ギリシャ	2
スロベニア	2
リトアニア	2
ラトビア	1
<b>合計</b>	<b>1,826</b>

#### 4-2-2.海外ホットラインからの通報分析結果

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	28	18	4	14	19	16
児童ポルノ公然陳列	91	33	14	19	20	30
<b>合計</b>	<b>119</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>46</b>

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	42	95	101	100	131	147	<b>715</b>
児童ポルノ公然陳列	48	97	104	121	165	161	<b>903</b>
<b>合計</b>	<b>90</b>	<b>192</b>	<b>205</b>	<b>221</b>	<b>296</b>	<b>308</b>	<b>1,618</b>

以上