

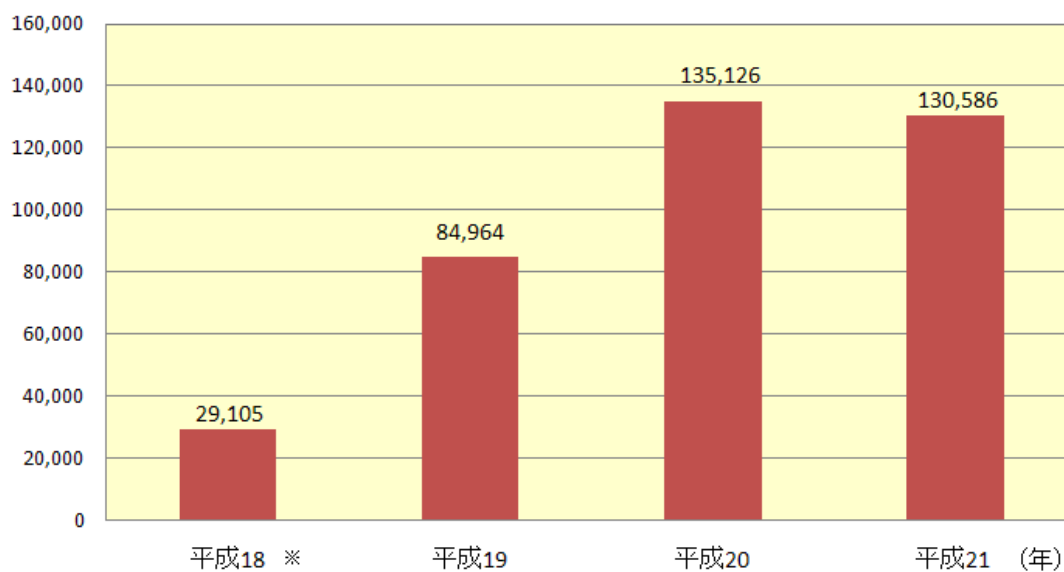
平成 21 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理し、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行って来ました。

1.受理した通報・・・総数130,586件

平成 21 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、130,586 件の通報を受理しました。

通報受理件数の推移



※ 運用開始の6月から12月までの件数

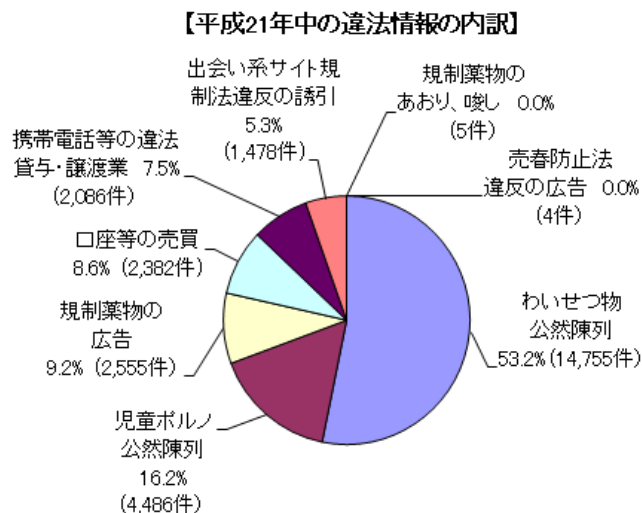
## 2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次の通りです。

### 2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数27,751件

130,586件の通報の分析結果総件数は140,391件となり、そのうちの19.8%にあたる27,751件（前年同期比+13,540件、95.3%増）を違法情報と判断しました。そのうちの19.5%は海外のサーバーに蔵置されていました。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	10,346	4,409	14,755
児童ポルノ公然陳列	3,798	688	4,486
売春防止法違反の広告	2	2	4
出会い系サイト規制法違反の誘引行為	1,474	4	1,478
規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	2	3	5
規制薬物の広告	2,458	97	2,555
口座売買等の勧誘・誘引	2,281	101	2,382
携帯電話の匿名貸与業・無断譲渡業等の勧誘・誘引	1,971	115	2,086
合計	22,332	5,419	27,751

## 2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 6,217件

分析結果総件数の4.4%にあたる6,217件(前年同期比+95件、1.6%増)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの50.9%は海外のサーバーに蔵置されていました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	2,838	3,140	5,978
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	139	23	162
人を自殺に誘引・勧誘する情報	77	0	77
合計	3,054	3,163	6,217

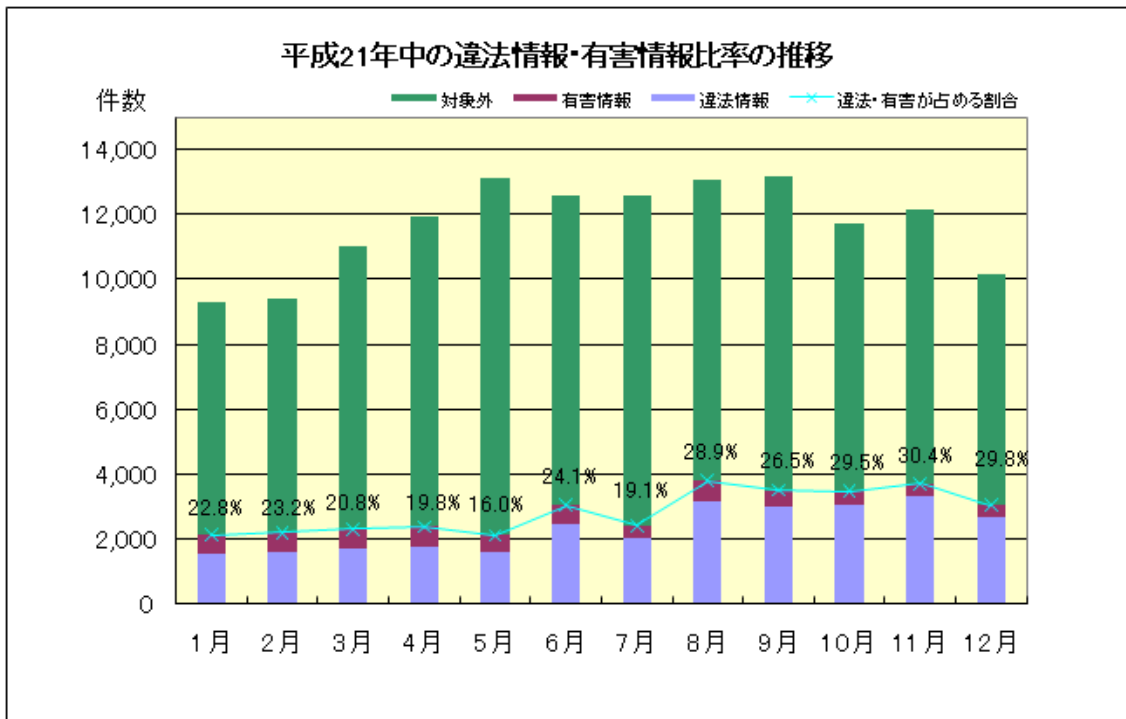
## 2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 106,423件

分析結果総件数の75.8%にあたる106,423件(前年同期比-16,524件、13.4%減)は、違法情報、有害情報には該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。

ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	205
殺害予告、爆破予告	466
知的財産侵害情報	1,485
上記には含まれない子供に不適切なサイト	51,065
いずれにも入らないもの	53,202
合計	106,423

## 2-4.分析結果全体に占める、違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の割合

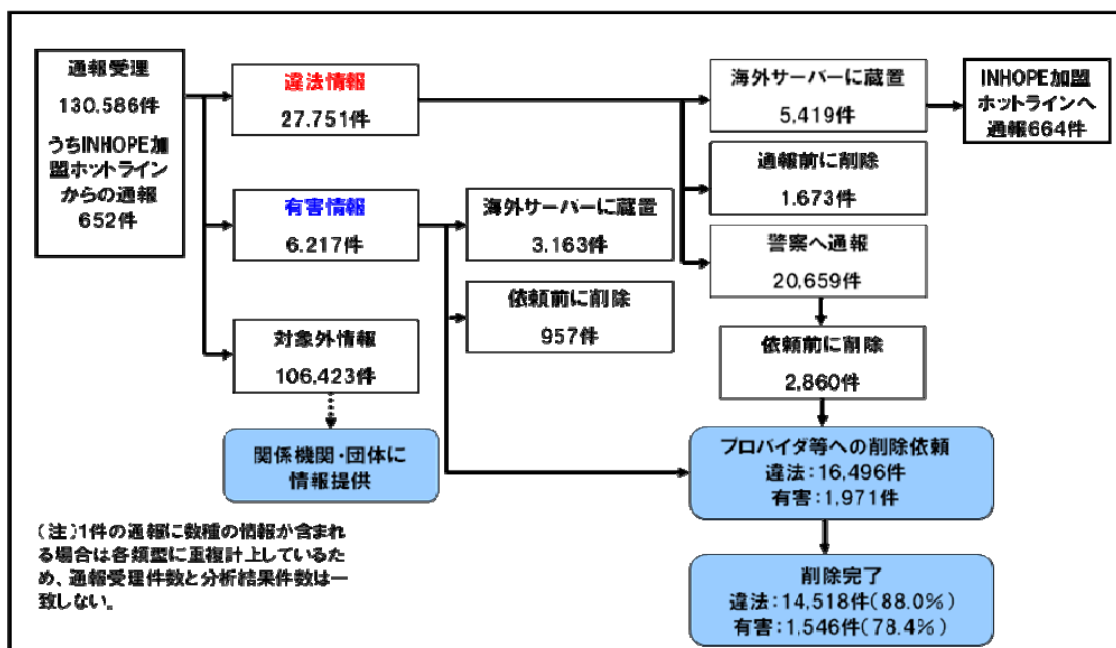
下記の図は、運用ガイドラインに基づき分析したすべての情報のうち、違法情報又は公序良俗に反する情報(有害情報)の割合の推移を示したものです。



## 3. 通報処理状況

平成21年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次の通りです。

(平成21年中統計)



### 3-1.違法情報と判断した通報の処結果

違法情報に該当すると判断した27,751件(うち海外5,419件)の通報のうち、20,659件を警察庁へ通報し、そのうち16,496件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、14,518件(88.0%)が削除されました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	警察	プロバイダ等	削除完了
わいせつ物公然陳列	622	9,724	7,974	7,732
児童ポルノ公然陳列	569	3,229	1,891	1,727
売春防止法違反の広告	0	2	2	1
出会い系サイト規制法違反の誘引行為	158	1,316	885	859
規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	0	2	2	2
規制薬物の広告	114	2,344	2,094	1,278
口座売買等の勧誘・誘引	111	2,170	1,959	1,554
携帯電話の匿名貸与業・無断譲渡業等の勧誘・誘引	99	1,872	1,689	1,365
合計	1,673	20,659	16,496	14,518

### 3-2.公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した6,217件(うち海外3,163件)の通報のうち、1,971件についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、1,546件(約78.4%)が削除されました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数		
	依頼前に削除	プロバイダ等	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	902	1,841	1,471
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	53	55	54
人を自殺に誘引・勧誘する情報	2	75	21
合計	957	1,971	1,546

### 3-3.運用ガイドライン対象外と判断した通報の処理結果

ガイドライン対象外と判断した106,423件の通報のうち、人命保護や犯罪防止の観点から情報提供が必要と思われるものについては、関係機関へ参考情報として提供しました。

分類項目	情報提供件数	主な情報提供先
名誉毀損、誹謗中傷	0	法務省人権擁護局
殺害予告、爆破予告	8	都道府県警察
自殺予告	8	都道府県警察
知的財産侵害情報	1,366	権利者団体
合計	1,382	

#### 4. 諸外国のホットラインとの連携

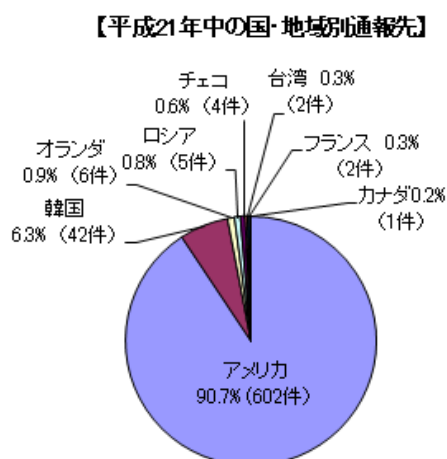
平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 21 年中は、加盟ホットラインへ 664 件の通報を行うとともに、652 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

##### 4-1. 海外ホットラインへの通報件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件数	38	56	61	65	44	85	55	39	71	41	51	58	664

##### 4-1-1. 海外ホットライン通報先

海外ホットライン	合計
アメリカ (Cybertipline)	602
韓国 (KCSC)	42
オランダ (meldpunt)	6
ロシア (Friendly Runet Foundation)	5
チェコ (Internet Hotline Czech Republic)	4
台湾 (ECPAT Taiwan)	2
フランス (AFA)	2
カナダ (cybertip.ca)	1
合計	664



##### 4-1-2. 通報内容内訳

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	0	3	3	3	0	4
児童ポルノ公然陳列	38	53	58	62	44	81
合計	38	56	61	65	44	85

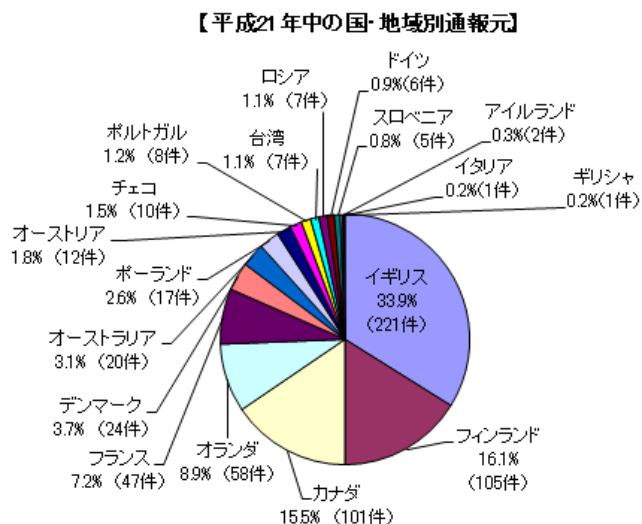
違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	1	0	5	6	2	0	27
児童ポルノ公然陳列	54	39	66	35	49	58	637
合計	55	39	71	41	51	58	664

#### 4-2.海外ホットラインからの通報受理件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件数	35	63	36	44	63	72	27	62	44	52	70	84	652

#### 4-2-1.海外ホットライン通報元

海外ホットライン	合計
イギリス(IWF)	221
フィンランド(STC Finland)	105
カナダ(cybertip.ca)	101
オランダ(meldpunt)	58
フランス(AFA)	47
デンマーク(Red Barnet)	24
オーストラリア(ACMA)	20
ポーランド(NASK)	17
オーストリア(Stopline)	12
チェコ (Our Child Foundation)	10
ポルトガル(FFCN)	8
台湾(ECPAT Taiwan)	7
ロシア (Friendly Runet Foundation)	7
ドイツ(eco)	6
スロベニア(Spletno Oko)	5
アイルランド(ISPAI )	2
イタリア(HOT 114)	1
ギリシャ(SafeNet)	1
合計	652



#### 4-2-2.通報内容分析結果

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	17	26	8	12	23	32
児童ポルノ公然陳列	14	36	11	18	43	40
合計	31	62	19	30	66	72

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	7	15	12	17	36	39	244
児童ポルノ公然陳列	12	28	18	23	31	38	312
合計	19	43	30	40	67	77	556

以上