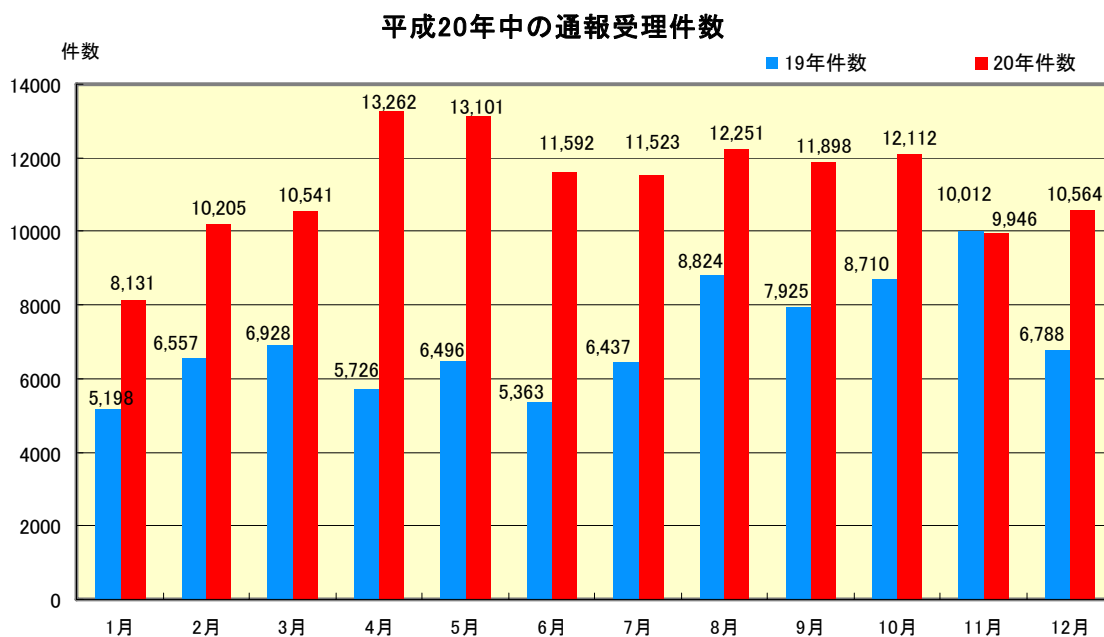


平成 20 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理し、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1.受理した通報・・・総数135,126件

平成 20 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、135,126 件の通報を受理しました。



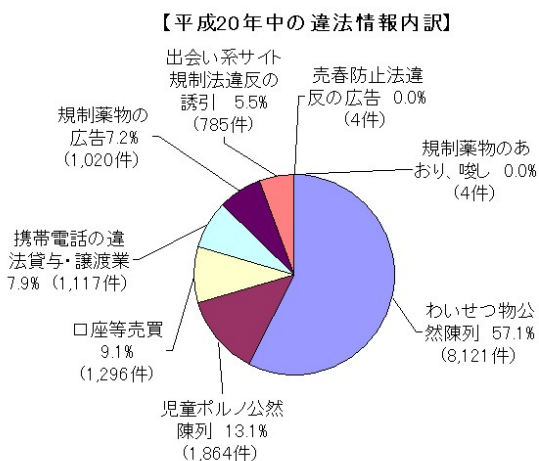
2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次の通りです。

2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数14,211件

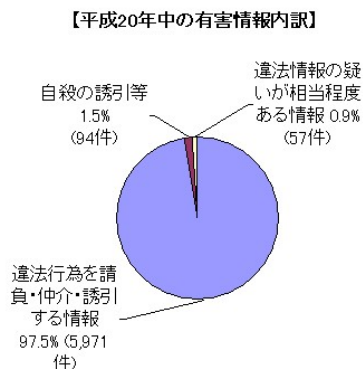
135,126件の通報の分析結果総件数は143,280件となり、そのうちの9.9%にあたる14,211件を違法情報と判断しました。そのうちの34.2%は海外のサーバーに蔵置されていました。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	3,962	4,159	8,121
児童ポルノ公然陳列	1,288	576	1,864
売春防止法違反の広告	4	0	4
出会い系サイト規制法違反の誘引行為	782	3	785
規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	3	1	4
規制薬物の広告	994	26	1,020
口座売買等の勧誘・誘引	1,256	40	1,296
携帯電話の匿名貸与業・無断譲渡業等の勧誘・誘引	1,062	55	1,117
合計	9,351	4,860	14,211

2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 6,122件

分析結果総件数の4.3%にあたる6,122件は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの46.4%は海外のサーバーに蔵置されていました。



公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	3,141	2,830	5,971
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	51	6	57
人を自殺に誘引・勧誘する情報	90	4	94
合計	3,282	2,840	6,122

2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 122,947件

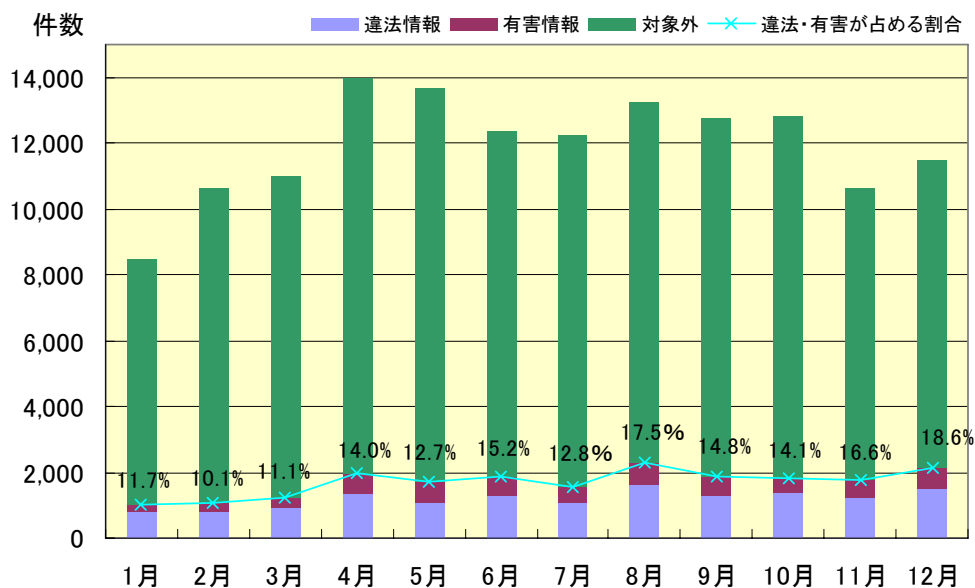
通報の多くは一般的な出会い系サイトやポルノサイトであるため、分類上もこの件数が極端に多くなる傾向があります。

ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	122
殺害予告、爆破予告	844
知的財産侵害情報	1,487
上記には含まれない子供に不適切なサイト	58,506
いずれにも入らないもの	61,988
合計	122,947

2-4.分析結果全体に占める、違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の割合

次頁の図は、運用ガイドラインに基づき分析したすべての情報のうち、違法情報又は公序良俗に反する情報(有害情報)の割合の推移を示したものです。

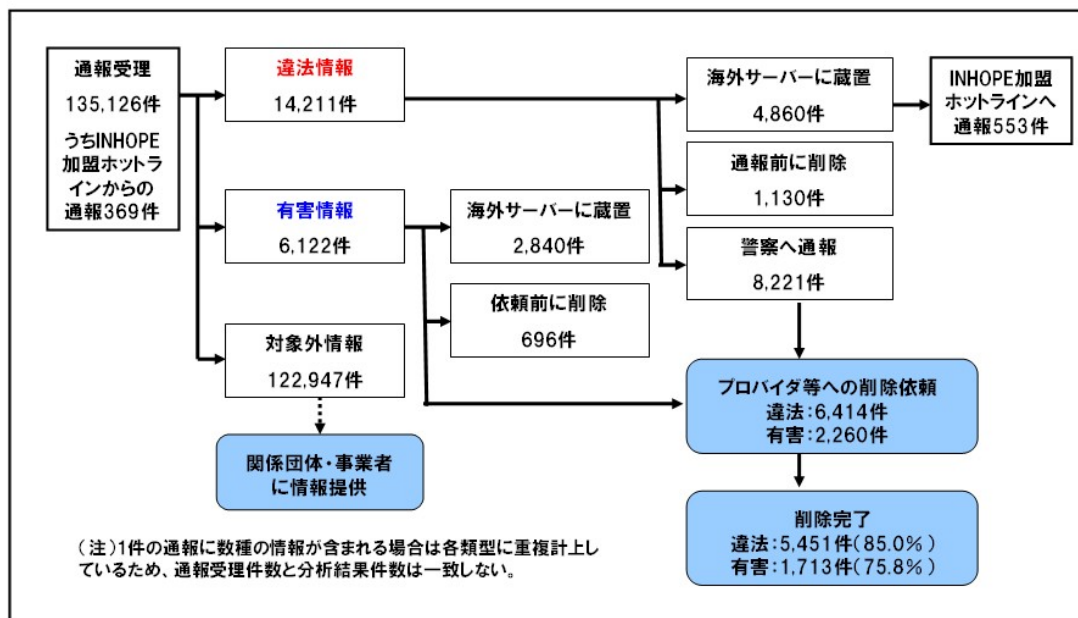
平成20年中の違法情報・有害情報比率の推移



3. 通報処理状況

平成20年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次の通りです。

(平成20年中統計)



3-1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した14,211件(うち海外4,860件)の通報のうち、8,221件を警察庁へ通報し、そのうち6,414件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、5,451件(85.0%)が削除されました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	通報先		
		警察	プロバイダ等	削除完了
わいせつ物公然陳列	492	3,470	2,689	2,377
児童ポルノ公然陳列	234	1,054	445	407
売春防止法違反の広告	0	4	4	3
出会い系サイト規制法違反の誘引行為	82	700	452	450
規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	0	3	3	3
規制薬物の広告	133	861	819	642
口座売買等の勧誘・誘引	108	1,148	1,083	863
携帯電話の匿名貸与業・無断譲渡業等の勧誘・誘引	81	981	919	706
合計	1,130	8,221	6,414	5,451

3-2.公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した6,122件(うち海外2,840件)の通報のうち、2,260件についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、1,713件(約75.8%)が削除されました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数		
	通報前に削除	通報先	
		プロバイダ等	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	685	2,132	1,619
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	6	43	33
人を自殺に誘引・勧誘する情報	5	85	61
合計	696	2,260	1,713

3-3.運用ガイドライン対象外と判断した通報の処理結果

ガイドライン対象外と判断した122,947件の通報のうち、人命保護や犯罪防止の観点から情報提供が必要と思われるものについては、関係機関へ参考情報として提供しました。

分類項目	情報提供件数	主な情報提供先
名誉毀損、誹謗中傷	0	法務省人権擁護局
殺害予告、爆破予告	92	都道府県警察
自殺予告	10	都道府県警察
知的財産侵害情報	1,203	権利者団体
合計	1,305	

4. 諸外国のホットラインとの連携

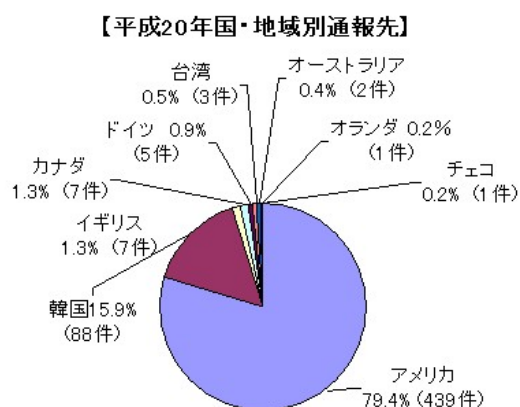
平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 20 年中は、加盟ホットラインへ 553 件の通報を行うとともに、369 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

4-1.海外ホットラインへの通報件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件数	37	58	18	28	39	49	38	37	79	60	52	58	553

4-1-1.海外ホットライン通報先

海外ホットライン	合計
アメリカ (Cybertipline)	439
韓国 (KCSC)	88
イギリス (IWF)	7
カナダ (cybertip.ca)	7
ドイツ (jugendschutz.net)	5
台湾 (ECPAT Taiwan)	3
オーストラリア (ACMA)	2
オランダ (meldpunt)	1
チェコ (Internet Hotline Czech Republic)	1
合計	553



4-1-2. 通報内容内訳

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	0	3	11	5	1	3
児童ポルノ公然陳列	37	55	7	23	38	46
合計	37	58	18	28	39	49

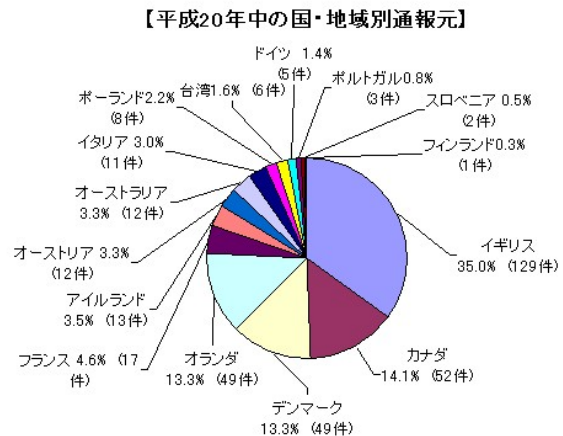
違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	0	2	37	11	3	10	86
児童ポルノ公然陳列	38	35	42	49	49	48	467
合計	38	37	79	60	52	58	553

4-2. 海外ホットラインからの通報受理件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件数	32	34	42	15	38	30	31	22	32	35	27	31	369

4-2-1. 海外ホットライン通報元

海外ホットライン	合計
イギリス (IWF)	129
カナダ (cybertip.ca)	52
デンマーク (Red Barnet)	49
オランダ (meldpunt)	49
フランス (AFA)	17
アイルランド (ISPAI)	13
オーストリア (Stopline)	12
オーストラリア (ACMA)	12
イタリア (HOT 114)	11
ポーランド (NASK)	8
台湾 (ECPAT Taiwan)	6
ドイツ (jugendschutz.net)	5
ポルトガル (FFCN)	3
スロベニア (Spletno Oko)	2
フィンランド (STC Finland)	1
合計	369



4-2-2.通報内容分析結果

違法情報	1月	2月	3月	4月	5月	6月
わいせつ物公然陳列	5	8	3	5	6	3
児童ポルノ公然陳列	7	11	3	5	12	13
合計	12	19	6	10	18	16

違法情報	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
わいせつ物公然陳列	3	2	7	6	5	4	57
児童ポルノ公然陳列	13	10	3	3	5	7	92
合計	16	12	10	9	10	11	149

以上