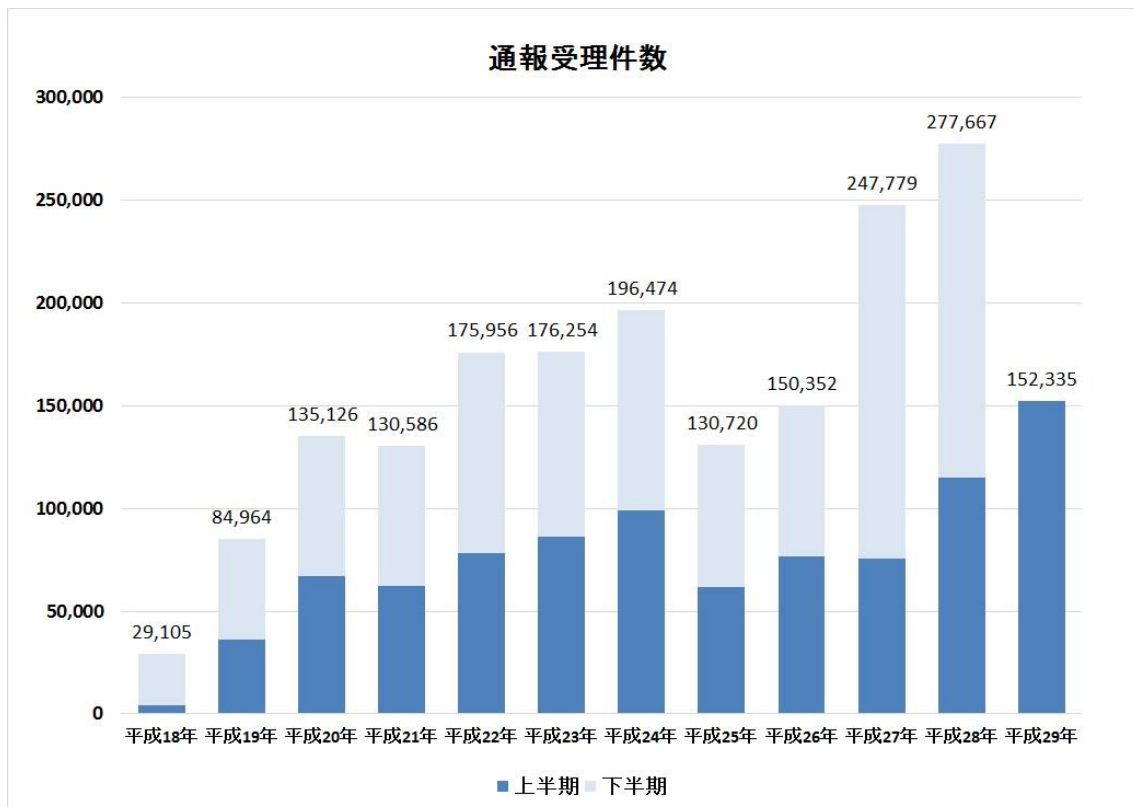


● 平成 29 年上半期のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

一般社団法人セーフインターネット協会は、平成 28 年 4 月より、警察庁から「インターネット・ホットラインセンター」運用の業務委託を受け、インターネット上の違法情報の通報を受理して、警察に通報を行うとともに、プロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」)に削除依頼を行ってまいりました。また、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報については、「セーフライン」(<http://www.safe-line.jp/>)へ情報提供を行ってまいりました。

● 受理した通報・・・152,335 件

平成 29 年 1 月から 6 月までの 6 ヶ月間で、152,335 件の通報を受理しました。



● 分析結果

1.分析結果の内訳と前年同期比

受理した通報を、ホットライン運用ガイドラインに基づいて分析した結果は以下のとおりです。

	平成 28 年上半期		平成 29 年上半期		前年差	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
違法情報	25,398 件	21.9%	16,505 件	10.8%	-8,893 件	-11.1Pt
対象外(有害)	1,499 件	1.3%	372 件	0.2%	-1,127 件	-1.1Pt
対象外(その他)	88,957 件	76.8%	135,821 件	88.9%	+46,864 件	12.1Pt
合計	90,456 件	78.1%	136,193 件	89.2%	+45,737 件	11.1Pt
総合計	115,854 件	100.0%	152,698 件	100.0%	+36,844 件	-

1-1.分析の結果、違法情報と判断した通報・・・16,505 件

	国内	国外	合計
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	1,039 件	5,432 件	6,471 件
児童ポルノ公然陳列	384 件	554 件	938 件
売春目的等の誘引	112 件	8,315 件	8,427 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	2 件	2 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	100 件	18 件	118 件
規制薬物の広告	119 件	192 件	311 件
指定薬物の広告	3 件	39 件	42 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	1 件	1 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	52 件	92 件	144 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	4 件	32 件	36 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	3 件	12 件	15 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件
合計	1,816 件	14,689 件	16,505 件

1-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・372 件

	国内	国外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引する情報	35 件	72 件	107 件
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	52 件	194 件	246 件
人を自殺に誘引・勧誘する情報	19 件	0 件	19 件
合計	106 件	266 件	372 件

1-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・135,821 件

	合計	割合
名誉毀損、誹謗中傷	1,166 件	0.9%
殺害予告、爆破予告	1,052 件	0.8%
知的財産侵害情報	2,864 件	2.1%
ポルノ、出会い系サイト等	22,826 件	16.8%
いずれにも入らないもの	107,913 件	79.5%
合計	135,821 件	100.0%

※国外案件とは、プロバイダ等の所在地が不明または外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

※1 件の通報に複数の違法情報が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析結果総件数は一致しません。

● 処理結果

1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報と判断した 16,505 件の通報のうち、国内案件は 1,816 件で、1,786 件(通報前に削除された 30 件を除く)を警察に通報し、1,049 件(捜査上保全されたものや、削除依頼を行う前に削除されたものを除く)について、プロバイダ等に対して削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、889 件(84.7%)※が削除に至りました。

	通報前 削除	警察へ 通報	削除依頼	削除完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	22 件	1,017 件	606 件	581 件
児童ポルノ公然陳列	7 件	377 件	131 件	107 件
売春目的等の誘引	1 件	111 件	93 件	83 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	0 件	100 件	75 件	33 件
規制薬物の広告	0 件	119 件	99 件	51 件
指定薬物の広告	0 件	3 件	3 件	2 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	0 件	52 件	39 件	29 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0 件	4 件	3 件	3 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	0 件	3 件	0 件	0 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件	0 件
合計	30 件	1,786 件	1,049 件	889 件

※削除依頼より 5 営業日後に確認した際の件数です。平成 29 年 9 月末時点では、992 件(94.6%)が削除に至りました。

● 諸外国のホットラインとの連携

インターネット・ホットラインセンターは、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 29 年上半期は、海外ホットラインへ 531 件の通報を行うとともに、海外のホットラインから 1,057 件の通報を受理しました。

1. 海外ホットラインへの通報件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
児童ポルノ公然陳列	62件	108件	152件	70件	72件	67件	531件

1-1. 海外ホットライン通報先

国・地域名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
アメリカ	51件	52件	141件	59件	64件	56件	423件
カナダ	0件	50件	0件	0件	2件	1件	53件
オランダ	7件	1件	4件	0件	2件	2件	16件
ロシア	2件	2件	0件	5件	0件	0件	9件
フランス	1件	0件	1件	0件	0件	6件	8件
イタリア	0件	0件	0件	5件	0件	0件	5件
イギリス	0件	2件	1件	0件	1件	0件	4件
ドイツ	0件	0件	0件	1件	1件	1件	3件
チェコ	0件	0件	3件	0件	0件	0件	3件
ルーマニア	0件	1件	1件	0件	0件	1件	3件
タイ	1件	0件	0件	0件	1件	0件	2件
ルクセンブルク	0件	0件	1件	0件	0件	0件	1件
台湾	0件	0件	0件	0件	1件	0件	1件
合計	62件	108件	152件	70件	72件	67件	531件

2.海外ホットラインからの通報受理件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
通報受理件数	36件	44件	86件	38件	23件	830件	1057件

2-1.海外ホットライン通報元

国・地域名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
ドイツ	2件	1件	5件	1件	2件	791件	802件
カナダ	1件	5件	37件	12件	10件	4件	69件
アメリカ	4件	4件	3件	5件	0件	25件	41件
オーストラリア	13件	14件	4件	6件	0件	2件	39件
フランス	3件	5件	10件	4件	2件	1件	25件
ポーランド	0件	0件	19件	5件	0件	0件	24件
オランダ	8件	5件	1件	3件	3件	3件	23件
フィンランド	2件	0件	2件	0件	2件	2件	8件
スウェーデン	0件	3件	0件	0件	3件	0件	6件
アイルランド	1件	0件	3件	1件	0件	0件	5件
イギリス	0件	4件	0件	0件	0件	0件	4件
イタリア	2件	1件	1件	0件	0件	0件	4件
スロバキア	0件	0件	1件	0件	0件	0件	1件
デンマーク	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
ルーマニア	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件
ロシア	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
台湾	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件
ブラジル	0件	0件	0件	0件	1件	0件	1件
コロンビア	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件
合計	36件	44件	86件	38件	23件	830件	1057件

2-2.海外ホットラインからの通報分析結果

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
違法情報	21件	14件	40件	25件	7件	8件	115件
有害情報	3件	2件	0件	1件	0件	0件	6件
対象外	12件	28件	46件	12件	16件	822件	936件
合計	36件	44件	86件	38件	23件	830件	1057件

2-3.海外ホットラインからの通報で、違法情報と判断した通報の分類

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
わいせつ物公然陳列	3件	1件	2件	0件	0件	1件	7件
児童ポルノ公然陳列	18件	13件	38件	25件	7件	7件	108件
合計	21件	14件	40件	25件	7件	8件	115件

2-4.海外ホットラインからの通報で、違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報と判断した115件の通報のうち、国内案件の75件(通報前に削除された6件を除く)を警察に通報し、36件(捜査上保全されたものや、削除依頼を行う前に削除されたものを除く)について、プロバイダ等に対して削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、36件(100%)が削除に至りました。

処理別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
海外 HC へ通報	1件	3件	18件	4件	1件	2件	29件
通報前削除	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件
警察へ通報	19件	8件	20件	17件	6件	5件	75件
削除依頼	13件	3件	10件	5件	2件	3件	36件
削除完了	13件	3件	10件	5件	2件	3件	36件
削除率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

以上