

# ホットライン運用ガイドライン

平成18年5月25日策定  
平成20年3月21日一訂  
平成21年3月31日二訂  
平成22年3月31日三訂  
平成23年3月31日四訂  
平成24年3月30日五訂  
平成24年7月1日六訂  
平成25年4月1日七訂  
平成26年4月1日八訂  
平成26年8月1日九訂  
平成26年10月23日十訂  
平成27年4月1日十一訂  
平成28年3月10日十二訂  
平成29年8月23日十三訂  
平成30年1月22日十四訂

## 目次

第1. 本ガイドラインの目的 .....	1
1. ホットラインセンターについて .....	1
(1). ホットラインセンター設置の背景.....	1
(2). 運用変更に係る経緯.....	1
(3). ホットラインセンターにおける対応（役割） .....	2
2. 本ガイドラインの目的.....	3
第2. ホットラインセンターからプロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する 依頼 .....	4
1. 違法情報に関する対応依頼 .....	4
2. 自殺誘引等情報に関する対応依頼.....	4
3. 依頼の相手方の範囲 .....	4
4. 用語の説明 .....	4
第3. プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する違法情報の送信防止措置等 依頼 .....	5
1. 総論.....	5
(1). 依頼内容 .....	5
(2). 違法情報に関する送信防止措置等依頼の位置付け .....	5
(3). 適切な判断の確保 .....	5
2. 対象とする違法情報の範囲 .....	6
3. 違法情報該当性の判断基準 .....	7
(1). 判断の対象 .....	7
(2). 構成要件該当性を判断する上での判断基準 .....	7
4. 違法情報該当性の判断手続 .....	14
5. 送信防止措置等依頼手続.....	14
(1). 依頼の相手方.....	14
(2). 依頼方法 .....	15
(3). 依頼文書の内容 .....	15
(4). 書式 .....	15
第4. プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する自殺誘引等情報に関する対 応依頼.....	15
1. 総論.....	15
(1). 依頼内容 .....	15
(2). 自殺誘引等情報に関する対応依頼の位置付け.....	15
(3). 適切な判断の確保 .....	16
2. 自殺誘引等情報の範囲.....	16
3. 自殺誘引等情報であるか否かの判断基準 .....	16

4. 自殺誘引等情報であるか否かの判断手続 .....	17
5. 対応の依頼手続 .....	17
(1). 依頼の相手方 .....	17
(2). 依頼方法 .....	17
(3). 依頼文書の内容 .....	17
(4). 書式 .....	18
第5. 本ガイドラインの見直し等 .....	18
第6. プロバイダ及びウェブサイト等の管理者による対応が任意であること .....	23
<参考書式1> .....	24
違法情報に関する送信防止措置等依頼書 .....	24
<参考書式2> .....	25
自殺誘引等情報に関する対応依頼書 .....	25
<関係条文> .....	26
(刑法) .....	26
(児童買春、児童ポルノに係る行為等の規制及び処罰並びに児童の保護等に関する法律) .....	26
(インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律) .....	26
(売春防止法) .....	27
(国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律) .....	28
(覚せい剤取締法) .....	28
(麻薬及び向精神薬取締法) .....	28
(大麻取締法) .....	28
(医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律) .....	29
(犯罪による収益の移転防止に関する法律) .....	32
(携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律) .....	33
(不正アクセス行為の禁止等に関する法律) .....	34

## 第1.本ガイドラインの目的

### 1. ホットラインセンターについて

#### (1). ホットラインセンター設置の背景

近年、インターネット上における児童ポルノや規制薬物の広告等の違法情報や、犯罪その他の違法行為を引き起こす原因となるなど公共の安全や秩序に対する危険を生じさせる情報の流通が社会問題となっている。

これらの違法情報及び有害情報（「公序良俗に反する情報」をいう。以下同じ。）に対しては、警察においてサイバーパトロールを実施して違法情報の発信者の取締り等を行っているほか、受信側による情報のフィルタリング<sup>1</sup>等の対応、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者による違法・有害情報に対する送信防止措置<sup>2</sup>等の対応が行われている。

しかしながら、インターネット上には膨大な量の情報が日々新たに流通していることに加え、海外に設置されたサーバに蔵置されているものがあるほか、コンテンツ自体のコピー、改ざん、削除等が容易であるなどの特性も有しているため、これらの違法・有害情報への対応をより一層推進するに当たっては、広くインターネット利用者の協力を得て違法・有害情報に関する情報を収集することが効果的である。

一方で、協力を求められる利用者の立場からすれば、違法情報を警察に通報する際には氏名等を明らかにする必要があることなどから通報に消極的になることも想定される。また、有害情報については、関係機関が対応しているものの、適切な機関を選択することが難しい場合があるなどの問題点もある。

このような状況の下、インターネット上の違法・有害情報への対応を効果的かつ効率的に推進していくためには、広くインターネット利用者から違法・有害情報に関する情報提供を受け付け、一定の基準に従って情報を選別した上で、警察への情報提供、ウェブサイト等の管理者への対応依頼等を行う団体を設けることが重要であることから、ホットラインセンターを設置することとし、平成18年6月から運営を開始したものである。

#### (2). 運用変更に係る経緯

##### ア 官民の役割分担

平成24年度行政事業レビューの公開プロセスにおいて、インターネット・ホットライン業務については、「民間による費用負担について、業界団体等と協議すべき」、「一連の業務を官民一体となって運営する方向に舵を取るべき」等の意見が出され、「抜本的改善」の評価を受けた。これを受けた平成24年度総合セキュリティ会議において、ホットラインセンターの民間費用負担のあり方につ

<sup>1</sup> インターネット上のウェブサイトを一定の基準で評価判別し、選択的に排除等する機能をいう。

<sup>2</sup> サーバに蔵置された情報自体の削除や、サーバに蔵置された情報を読み出せないようにする措置等をいう。

いて検討し、「民間も違法情報・有害情報対策に一定の責任を果たすべきである」「違法情報の警察への通報が適切に確保されることは、警察にとって重要である」との結論に至った。これを受け、平成25年11月に、ホットラインセンターとは別に、民間事業者によるホットラインが開設された。

しかしながら、平成27年11月27日に開催された第20回行政改革推進会議において、「民間事業者が運営するホットラインが受理した通報件数は、IHCが受理した通報件数の約1.8%に留まっており（平成26年中）、実質的に業務の分担がなされているとは言い難い」、「両者の業務内容には重複があり、役割分担が必ずしも明確でない」、「可能な限り速やかに、民間事業者との役割分担の考え方を含む今後の業務計画（移行計画）を策定し、官民の役割分担を明確にすべき」などの指摘がなされた。

以上を総合的に鑑み、これまで警察庁においては、違法情報・有害情報を対象としてインターネット・ホットライン業務を委託してきたが、平成28年度からは国の委託の範囲を「通報の受理」及び「違法情報の処理」とするとともに、有害情報については民間による自主的対応を求め、官民の役割分担を明確化して事業を実施することとした。

#### イ 自殺誘引等情報の追加

平成29年10月に発覚した神奈川県座間市における死体遺棄被疑事件を受け、同年11月に開催された「座間市における事件の再発防止に関する関係閣僚会議」において、自殺に関する不適切なサイトや書き込みへの対策の強化が求められたことから、有害情報のうち、人を自殺に誘引等する情報については、国の委託の範囲とすることとした。

### (3). ホットラインセンターにおける対応（役割）

ホットラインセンターにおいては、インターネット利用者から受け付けた情報について、主として次のような対応を行うものとする。

#### ア 警察への情報提供

インターネット上における流通が刑罰法規に違反する疑いがあると「ホットラインセンター」が判断する情報、特定の犯罪に関連する情報（禁制品の販売に関する情報等）その他の犯罪関連情報、自殺関連情報等について、犯罪捜査、犯罪予防、人命保護等に資するために警察に情報提供する。<sup>3</sup>

#### イ プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する対応依頼

違法情報のうち一定の範囲の情報について、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して送信防止措置等の対応を依頼する。

#### ウ 関係機関等への情報提供

---

<sup>3</sup> 警察へ通報する情報の範囲と、ウェブサイト等の管理者への対応を依頼する情報の範囲は異なる。

ホットラインセンターにおいて集積した情報のうち、他の機関・団体において処理することが適当な通報については、警察庁の承認を得たうえで専門的な対応を行っている関係機関・団体に対して情報提供するものとする。

エ フィルタリング事業者に対する情報提供

受信側による情報のフィルタリングによる違法・有害情報対策に資するため、ホットラインセンターにおいて集積した情報について、定期的にフィルタリング事業者に対し情報提供することが考えられる。<sup>4</sup>

## 2. 本ガイドラインの目的

本ガイドラインは、ホットラインセンターが、インターネット利用者から受け付けた違法情報に対して行う対応のうち、前記1(3)イに記載する「プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する対応依頼」に関し、対象とする情報の範囲、違法情報該当性等の判断に関する基準、送信防止措置等の依頼手続等について整理し、運用の指針とすることを目的とする。<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> インターネット上には青少年の健全育成を害する情報（青少年にのみ有害なものに限る。以下同じ。）も流通しており、ホットラインセンターにこの種の情報に関する通報がなされることが想定される場所である。インターネット上の青少年の健全育成を害する情報については、一律に削除等の対応を行うことよりも、むしろ、青少年の発達段階に応じたアクセスコントロールがなされることが必要であり、その手段としてはフィルタリングが有効である。

<sup>5</sup> 本ガイドラインは、ホットラインセンターから警察への通報に関する基準等を規定するものではない。

## 第2.ホットラインセンターからプロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する依頼

### 1. 違法情報に関する対応依頼

ホットラインセンターにおいて違法情報該当性の判断ができるものについて、対象情報が掲載されている電気通信設備を管理しているウェブサイト等の管理者及びプロバイダに対して、対象情報の送信防止措置その他の適切な措置を依頼する。

### 2. 自殺誘引等情報に関する対応依頼

自殺誘引等情報であるとホットラインセンターにおいて判断した情報については、法令に違反するものではないことから、対象情報が掲載されている電気通信設備を管理しているウェブサイト等の管理者及びプロバイダに対し、それぞれの利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応等を依頼する。依頼に際しては、「違法情報に関する送信防止措置等依頼」と区別するため、異なる書式を用いるものとする。

### 3. 依頼の相手方の範囲

ホットラインセンターから違法情報に関する対応を依頼する相手方は、原則として日本国内のプロバイダ及びウェブサイト等の管理者とする。

自殺誘引等情報に関する対応を依頼する相手方は、日本国内のプロバイダ等に限らない。

### 4. 用語の説明

- ① プロバイダ  
インターネット接続サービスを提供するインターネットサービスプロバイダ<sup>6</sup>をいう。
- ② ウェブサイト  
電子掲示板、ブログ、アップローダー、スマートフォンアプリ等を通じてサーバ側に掲載情報が蓄積され、インターネットを経由して不特定又は多数の者がその掲載情報を閲覧できるようにしている場所をいう。
- ③ サーバの管理者  
ウェブサイトが蔵置されているサーバの管理権限を有する者をいう。
- ④ ウェブサイト等の管理者  
ウェブサイトの掲載情報の管理権限を有する者及びサーバの管理者をいう。

---

<sup>6</sup> インターネットへの接続サービスの提供を行う者が、サーバのホスティング等も行っている場合であって、当該サーバの管理権限を有する場合には、当該ホスティングサービスに関しては「サーバの管理者」に分類されることになる。同様に、インターネット接続サービスの提供を行う者が、電子掲示板を運営している場合であって、当該電子掲示板の管理権限を有する場合には、当該電子掲示板サービスに関しては「電子掲示板の管理者」に分類されることになる。

- ⑤ インターネット上の流通  
ウェブサイトを通じて不特定又は多数の者によって受信されることを目的とする電気通信を通じた情報の流通をいう。
- ⑥ 違法情報  
インターネット上の流通が法令に違反する情報をいう。

### **第3.プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する違法情報の送信防止措置等依頼**

#### **1. 総論**

##### **(1). 依頼内容**

ホットラインセンターにおいて違法情報該当性の判断ができるものについて、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して、対象情報の送信防止措置等を依頼する。

##### **(2). 違法情報に関する送信防止措置等依頼の位置付け**

プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する違法情報の送信防止措置等依頼が効果的に機能する（適切かつ迅速な対応が行われる）ためには、依頼を受けたプロバイダ及びウェブサイト等の管理者がホットラインセンターによる違法情報該当性の判断を信頼して対象情報について送信防止措置等を行った場合に、利用者との間の契約関係の有無・内容に関わらず送信防止措置等に関する法的責任を問われないようにすることが必要である。

すなわち、裁判所によって「プロバイダ及びウェブサイト等の管理者が、ホットラインセンターの判断に基づき対象情報の流通が違法であると信じたことは相当の理由があり、送信防止措置等について責任を負わない」と判断されることが期待できるような判断基準、手続により違法情報該当性を判断することが必要である。

また、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する違法情報の送信防止措置等依頼が効果的に機能するためには、依頼者であるホットラインセンターと、依頼を受けるプロバイダ及びウェブサイト等の管理者との間に信頼関係が構築されることが不可欠である。

##### **(3). 適切な判断の確保**

ホットラインセンターによる適切な違法情報該当性の判断を確保するためには、ホットラインセンターにおいて明確な判断基準に基づいて適切な手続により違法情報該当性の判断が行われることが必要である。また、これらの判断基準、手続等について、インターネット利用者を含む関係者の意見を聴いた上で決定されていることが重要である。



## 2. 対象とする違法情報の範囲

ホットラインセンターからプロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して送信防止措置等を依頼する「違法情報」の範囲については、インターネット上における流通が社会問題化している違法情報であって、ホットラインセンターにおいて適切かつ円滑に違法情報該当性を判断することができる情報を対象とすることが適当である。具体的には、

### 【わいせつ関連情報】

- ① わいせつ電磁的記録記録媒体陳列（刑法第175条第1項）
- ② 児童ポルノ公然陳列（児童ポルノ法<sup>7</sup>第7条第6項）
- ③ 売春目的等の誘引（売春防止法第5条第3号及び第6条第2項第3号）
- ④ 出会い系サイト規制法<sup>8</sup>違反の禁止誘引行為（同法第6条）

### 【薬物関連情報】

- ⑤ 薬物犯罪等の実行又は規制薬物（覚せい剤、麻薬、向精神薬、大麻、あへん及びけしがら）の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為（麻薬特例法<sup>9</sup>第9条）
- ⑥ 規制薬物の広告（覚せい剤取締法第20条の2、麻薬及び向精神薬取締法第29条の2及び第50条の18、大麻取締法第4条第1項第4号）
- ⑦ 指定薬物の広告（医薬品医療機器等法<sup>10</sup>第76条の5）
- ⑧ 指定薬物又は指定薬物と同等以上に精神毒性を有する蓋然性が高い物である疑いがあると して厚生労働大臣による広域的な広告の禁止の告示がなされた物品（以下「指定薬物等である疑いがある物品」という。）の広告（医薬品医療機器等法第76条の6の2第1項及び同第3項）
- ⑨ 危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告（医薬品医療機器等法第68条）

### 【振り込め詐欺等関連情報】

- ⑩ 預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引（犯罪収益移転防止法<sup>11</sup>第27条第4項）
- ⑪ 携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引（携帯電話不正利用防止法<sup>12</sup>第23条）

### 【不正アクセス関連情報】

- ⑫ 識別符号の入力を不正に要求する行為（不正アクセス禁止法<sup>13</sup>第7条第1号）
- ⑬ 不正アクセス行為を助長する行為（不正アクセス禁止法第5条）

を対象とする。

<sup>7</sup> 正式名称は、「児童買春、児童ポルノに係る行為等の規制及び処罰並びに児童の保護等に関する法律」である。

<sup>8</sup> 正式名称は、「インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律」である。

<sup>9</sup> 正式名称は、「国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律」である。

<sup>10</sup> 正式名称は、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」である。

<sup>11</sup> 正式名称は、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」である。

<sup>12</sup> 正式名称は、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律」である。

<sup>13</sup> 正式名称は、「不正アクセス行為の禁止等に関する法律」である。

### 3. 違法情報該当性の判断基準

#### (1). 判断の対象

前記2に掲げる①から⑬までの違法情報については、インターネット上の流通自体が法令に違反することから、違法情報該当性の判断に際しては、基本的には、当該情報の流通が法令上の構成要件に該当するかどうかを判断するだけで足り、違法性（阻却事由）については検討する必要はない。

#### (2). 構成要件該当性を判断する上での判断基準

対象とする違法情報の流通が構成要件に該当するものとして、次のような場合が挙げられる。

##### ① わいせつ電磁的記録記録媒体陳列

次のア及びイを満たす場合には、わいせつ電磁的記録記録媒体陳列の構成要件に該当する情報と判断することができる。

##### ア わいせつ性が認められる場合

(ア) 性器が明確に確認できる画像又は映像（以下「画像等」という。）、又は

(イ) 性器部分にマスク処理が施されているが、当該マスクを容易に除去できる画像等

ただし、性器が確認できたとしても、学術・医学目的など、見る者の好色の興味に訴えることを目的としているのではないと認められる場合は、この限りではない。

##### イ 公然陳列に該当する場合

不特定又は多数の者が閲覧できるウェブサイトに情報が掲載されている場合には、公然陳列されていると判断する。

##### ② 児童ポルノ<sup>14</sup>公然陳列

次のアからウまでを満たす場合には、児童ポルノ公然陳列の構成要件に該当する情報と判断することができる。

##### ア 児童（18歳未満）に該当する場合

(ア) 画像等に描写されている対象者の外見（例：陰毛がない、幼児、小学生にしか見えない）から明らかに18歳未満と認められる場合、

又は

(イ) 画像等に描写されている対象者の外見に加え、附随する情報（対象者の年齢に関する情報等）、対象情報が掲載されているウェブサイトに掲載されている他の情報（他の画像等の内容等）等から、18歳未満と認められる場合

---

<sup>14</sup> 本ガイドラインにおける「児童ポルノ」とは、児童ポルノ法第2条の定義と同じく、実在する児童の姿態を描写したものであり、「実在しない児童」を描写したものについては、児童ポルノには該当しない。

イ 児童ポルノに該当する場合

- (ア) 児童を相手方とする又は児童による性交又は性交類似行為<sup>15</sup>が描写されている画像等、
- (イ) 他人が児童の性器等（性器、肛門又は乳首をいう。以下同じ。）を触る行為又は児童が他人の性器等を触る行為が描写されている画像等で、性欲を興奮させ又は刺激するもの（性器等にマスク処理が施されているものも含む。）、又は
- (ウ) 衣服の全部又は一部を着けない児童の姿態が描写されている画像等で、殊更に児童の性的な部位（性器等若しくはその周辺部、臀部又は胸部をいう。）が露出され又は強調されているものであり、かつ、性欲を興奮させ又は刺激するもの（性器等にマスク処理が施されているものも含む。）

ウ 公然陳列に該当する場合

不特定又は多数の者が閲覧できるウェブサイトに情報が掲載されている場合には、公然陳列されていると判断する。

③ 売春目的等の誘引

次のア又はイのいずれかの項目に掲げる要件のすべてを満たす場合には、売春目的等の誘引の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア 売春目的の誘引

- (ア) 「ゴムあり本番、60分 3万円」等の売春を意味する表現が連絡先（電話番号等）等とともに記載されていること
- (イ) 「メールください、都内で会える人」等、売春の相手方となるよう誘引している趣旨が窺われること

イ 売春周旋目的の誘引

- (ア) 「ゴムあり本番、90分 5万円」等の売春を意味する表現が連絡先（電話番号等）等とともに記載されていること
- (イ) 「女の子多数、チェンジあり」等の周旋目的の誘引であることを意味する表現が記載されていること、その他周旋目的の誘引である趣旨が窺われること

④ 出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為

次の共通の要件のすべて、及びアからウまでのいずれかの項目に掲げる要件のすべてを満たす場合には、出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為に該当する情報と判断することができる。

---

<sup>15</sup> 性交を模して行う手淫、口淫行為、同性愛行為等をいう。以下第4の3②において同じ。

(共通の要件)

- 面識のない異性との交際（以下「異性交際」という。）を希望する者を対象としていること
  - 異性交際に関する情報をウェブサイトに掲載していること
  - 当該情報を閲覧した異性交際希望者が、情報を掲載した異性交際希望者と電子メール等により1対1の連絡ができること
- ア 性交等<sup>16</sup>の誘引（法第6条第1号及び第2号関係）
- (ア) 具体的な18歳未満の年齢、「女子中学生」等の児童を意味する表現が記載されていること
  - (イ) 「Hしたい」、「口で」、「手で」等の性交等を求める表現が記載されていること
- イ 対償の供与等を示した異性交際<sup>17</sup>の誘引（法第6条第3号及び第4号関係）
- (ア) 具体的な18歳未満の年齢、「女子中学生」等の児童を意味する表現が記載されていること
  - (イ) 「一緒に遊んでくれませんか」、「お茶したい」等の異性交際を求める表現が記載されていること
  - (ウ) 具体的な金額の提示、「援助してあげる（ほしい）」、「お小遣いあげる（ほしい）」等の対償を供与する又は受けることを意味する表現が記載されていること
- ウ 異性交際の誘引（法第6条第5号関係）<sup>18</sup>
- (ア) 具体的な18歳未満の年齢、「女子中学生」等の児童を意味する表現が記載されていること
  - (イ) 「一緒に遊んでくれませんか」、「お茶したい」等の異性交際を求める表現が記載されていること
- ⑤ 薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為次のア及びイを満たす場合には、薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用の公然、あおり、又は唆しの構成要件に該当する情報と判断することができる。
- ア 規制薬物に該当する場合
- (ア) 「覚せい剤」、「MDMA」、「大麻」等の表現が記載されている場合、又は
  - (イ) 「S」、「罰」、「93」等一般的に規制薬物名として用いられている表現が記載されており、かつ、当該表現が掲載されているウェブサイト

<sup>16</sup> 性交若しくは性交類似行為をし、又は自己の性的好奇心を満たす目的で、他人の性器等を触り、若しくは他人に自己の性器等を触らせることをいい、本類型においては同性愛行為を含まない。

<sup>17</sup> 性交等を除く。

<sup>18</sup> ア又はイに該当するものを除く。

に掲載されている他の情報（画像等による対象物の形状、使用方法、効用、品質、値段等対象物に関する説明等）から規制薬物であることが明らかであると判断できる場合

イ あおり、又は唆しに該当する場合不特定又は多数の者が閲覧できるウェブサイト具体的に記載されている事項が、薬物犯罪等を実行すること、あるいは規制薬物を濫用することの決意を生じさせるような、又は既に生じている決意を助長させるような刺激を与えるものであることが明らかな場合

例)

○密売人から規制薬物を購入する方法や注意点の記載

○規制薬物の使用、製造、栽培方法の記載

○規制薬物の使用量、品質の見分け方、値段、注意点、効用の記載

○規制薬物を販売する内容及びその連絡先の電話番号、メールアドレス等の記載

○規制薬物の効果をうたい、「一緒に気持ちよくなりませんか」等の表現での誘引

○大麻種子を 10 粒・数千円～数万円のように販売する広告を掲載したうえ、対象情報が掲載されているウェブサイトに関連情報（それぞれの種子として生育する大麻の画像、品種、花穂の特徴、味、匂い）も併せて掲載

#### ⑥ 規制薬物の広告

次のア及びイを満たす場合には、規制薬物の広告に該当する情報と判断することができる。

ア 規制薬物に該当する場合

⑤アに同じ。

イ 広告に該当する場合

(ア) 覚せい剤、大麻、麻薬及び向精神薬の販売等の営業活動に伴い顧客を引き寄せるために薬物名、サービス、値段、取引方法等について、多くの人に知られるようにされていること、かつ

(イ) 医療関係者等を対象として行っているものでないことが明らかであること

#### ⑦ 指定薬物の広告

次のア及びイを満たす場合には、指定薬物の広告に該当する情報と判断することができる。

ア 指定薬物に該当する場合

(ア) 指定薬物名が記載されている場合、又は

(イ) 指定薬物の検出例のある物品名（「RUSH miracle」、「Ash360」、「ROUTE133」等）が記載されており、かつ、対象情報が掲載されているウェブサイトに掲載されている他の情報（画像等による対象物の包装等のデザイン・形状、使用方法、効用、品質、値段等対象物に関する説明等）から指定薬物を含有することが明らかであると判断できる場合

イ 広告に該当する場合

(ア) 指定薬物の販売等の営業活動に伴い顧客を引き寄せるための物品名、サービス、値段及び取引方法等について不特定又は多数の者に知られるようにしていること、かつ

(イ) 医薬関係者等や主として指定薬物を医療等の用途に使用する者を対象として行っているものではないことが明らかであること

⑧ 指定薬物等である疑いがある物品の広告

次のア及びイを満たす場合には、指定薬物等である疑いがある物品の広告に該当する情報と判断することができる。

ア 指定薬物等である疑いがある物品に該当する場合厚生労働大臣の告示（医薬品医療機器等法第76条の6の2第1項及び同第3項）により指定薬物等である疑いがある物品として広告が禁止されている物品名が記載されており、かつ、対象情報が掲載されているウェブサイトに掲載されている他の情報（画像等による対象物の包装等のデザイン・形状、使用方法、効用、品質、値段等対象物に関する説明等）から指定薬物等である疑いがある物品に該当することが明らかであると判断できる場合

イ 広告に該当する場合

対象となっている物品の販売等の営業活動に伴い顧客を引き寄せるための物品名、サービス、値段及び取引方法等について不特定又は多数の者に知られるようにしていること

⑨ 危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告

次のア及びイを満たす場合には、危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告に該当する情報と判断することができる。

ア 未承認医薬品に該当する場合

(ア) 新たに指定薬物に指定され、その省令が公布されてから施行されるまでの間にある当該指定薬物名が記載されている場合、又は

(イ) 新たに指定薬物に指定され、その省令が公布されてから施行されるまでの間にある当該指定薬物の検出例のある物品名が記載されており、かつ、対象情報が掲載されているウェブサイトに掲載されている他の情報（画像等による対象物の包装等のデザイン・形状、使用

方法、効用、品質、値段等対象物に関する説明等) から当該指定薬物含有することが明らかであると判断できる場合

イ 広告に該当する場合

未承認医薬品の販売等の営業活動に伴い顧客を引き寄せるための物品名、サービス、値段及び取引方法等について不特定又は多数の者に知られるようにしていること ※「危険ドラッグ」とは、規制薬物（覚醒剤、大麻、麻薬、向精神薬、あへん及びけしがらをいう。）又は指定薬物（医薬品医療機器等法第2条第15項に規定する指定薬物をいう。）に化学構造を似せて作られ、これらと同様の薬理作用を有する物品をいい、規制薬物及び指定薬物含有しない物品であることを標榜しながら規制薬物又は指定薬物含有する物品を含む。

⑩ 預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引

次のア及びイを満たす場合には、預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア 「通帳」、「口座」、「キャッシュカード」等の預貯金通帳等を意味する表現が記載され、又は預貯金通帳等の画像等が掲載されていること

イ 「譲渡します」、「買います」、「売ります」、「レンタルします」、「レンタルしてください」等の譲渡、譲受け等の相手方となるよう勧誘・誘引する表現が記載されていること

⑪ 携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引

次の共通の要件、及びアからウまでのいずれかの項目に掲げる要件のすべてを満たす場合には、携帯電話等<sup>19</sup>の無断有償譲渡等の勧誘・誘引の構成要件に該当する情報と判断することができる。

(共通の要件)

○ 「携帯」、「PHS」、「プリペ」、「飛ばし」、「シム」、「SIM」、「カード」、「チップ」等、携帯電話等を意味する表現が記載され、又は携帯電話等の画像等が掲載されていること

ア 無断有償譲渡等の勧誘・誘引（法第20条第1項及び第2項関係）

(ア) 「名義変更をせずに」、「足のつかない」等の携帯音声通信事業者の承諾を得ないことを意味する表現が記載されていること、その他承諾を得ない趣旨が窺われること

(イ) 「高額」、「現金」、「安値」等の有償であることを意味する表現が記載されていること

(ウ) 「買います」、「譲って下さい」、「売ります」、「譲ります」等の譲渡等の相手方となるよう勧誘・誘引する表現が記載されていること

<sup>19</sup> PHS や、いわゆる SIM カードを含むが、いわゆる白ロムや、データ通信カードは含まれない。

- (エ) 譲渡等が業としてされていることが窺われること
- イ 他人名義の携帯電話等の譲渡等の勧誘・誘引（法第21条第1項及び第2項関係）
  - (ア) 「足のつかない」、「他人名義」等の他人名義のものであることを意味する表現が記載されていること
  - (イ) 「買います」、「譲ってください」、「売ります」、「譲ります」等の譲渡等の相手方となるよう勧誘・誘引する表現が記載されていること
- ウ 匿名貸与契約の勧誘・誘引（法第22条第1項関係）
  - (ア) 「身分確認不要」、「本人確認なし」等の氏名や法人の名称等を確認しないことを意味する表現が記載されていること
  - (イ) 「高値」、「現金」、「安値」等の有償であることを意味する表現が記載されていること
  - (ウ) 「貸します」、「レンタルします」等の貸与の相手方となるよう勧誘・誘引する表現が記載されていること
  - (エ) 勧誘・誘引が貸与業者によりなされていることが窺われること

⑫ 識別符号の入力を不正に要求する行為

次のア及びイを満たす場合には、ID・パスワード等の入力を不正に要求する行為（フィッシング行為をいう。）の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア アクセス管理者へのなりすまし等が認められる場合

- (ア) 他人が、実在する企業等アクセス管理者の名称やロゴを用いている場合のほか、これと紛らわしい名称やロゴを用いている場合、又は
- (イ) そのような名称やロゴが表示されていない場合であっても、表示全体のレイアウトや色遣い等のデザイン等から、通常それを見た人が、アクセス管理者のサイトであると誤認させるウェブサイトと認められる場合

イ ID・パスワード等を入力することを求める旨の情報に該当する場合

ID及びパスワードを入力するための入力フォームが設けられている場合は、ID・パスワード等を入力することを求める旨の情報に該当すると判断する。

⑬ 不正アクセス行為を助長する行為

次のアからウまでを満たす場合には、不正アクセス行為を助長する行為（他人の識別符号の提供行為）の構成要件に該当する情報と判断することができる。



ア 「他人の」に該当する場合

「他人の」「不正に入手した」等のアクセス管理者及び当該識別符号に係る利用権者以外の者が提供していることを意味する表現が記載されている場合は、「他人の」に該当すると判断する。

イ 識別符号の提供に該当する場合

(ア) メールアドレスと思料される@が含まれる文字列やアルファベット、数字、記号を組み合わせた半角英数字の文字列である等、ID・パスワードとして一般的に用いられている文字列傾向の属性を有しており、かつ

(イ) ウェブサイトに掲載された記述その他の情報から総合的に判断して、識別符号に当たるものである旨を示唆している情報が記載されている場合

ウ 提供に該当する場合

不特定又は多数の者が閲覧できるウェブサイトに識別符号が掲載されている場合には、提供されていると判断する。ただし、前記アからウまでの記載が確認できたとしても、アクセス管理者が提供する場合又はアクセス管理者若しくは当該識別符号の利用権者の承諾を得ている旨の記載が認められる場合は、業務その他正当な理由に該当することになるので、この限りではない。

#### 4. 違法情報該当性の判断手続

ホットラインセンターにおいては、通報を受けた場合には、当該情報に関するURL等を確認した上で、違法情報該当性の判断を行う。その際、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して送信防止措置等を依頼する際には、担当者の判断に加え、責任者によるチェックを経た上で行う（ダブルチェック方式）。また、違法情報該当性の判断が難しい場合には、法律家や医師等の専門家に相談した上で判断する。<sup>20</sup>

なお、判断に関する記録を作成し、一定期間保存するものとする。

#### 5. 送信防止措置等依頼手続

##### (1). 依頼の相手方

ア ウェブサイトの管理者が特定できる場合当該ウェブサイトの管理者に対して依頼を行う。

イ ウェブサイトの管理者が特定できない場合、又はウェブサイトの管理者により対応が行われない場合サーバの管理者が特定できる場合には、当該サーバの管理者に対して依頼を行う。

---

<sup>20</sup> 医師への相談は、②「児童ポルノ公然陳列」における児童該当性の判断が困難な場合等に行う。

ウ サーバの管理者が特定できない場合、又は、サーバの管理者により対応が行われ  
ない場合ウェブサイトが蔵置されているサーバに割り当てられている I  
P アドレスを割り振られている者<sup>21</sup>に対して依頼を行う。<sup>22</sup>

## (2). 依頼方法

ホットラインセンターからの依頼は、原則として、電子署名付きの電子メール  
等信頼性が確保された形で行うものとする。

## (3). 依頼文書の内容

対象情報について送信防止措置等を行うことを依頼する。具体的な記載内容は  
以下のとおりである。

### ア 対象情報の特定

URL 等情報の所在を特定する情報及び具体的な書き込みの内容の記載その  
他の方法により対象情報が特定されていること

### イ 違法情報該当性の判断

ホットラインセンターにおいて、「対象情報の流通が特定の法令に違反する」  
と判断したことに  
関し、①違反している法令の名称及び該当条文（禁止規定  
等）及び②対象情報の流通が当該法令上の構成要件に該当すると判断した理  
由が示されていること

## (4). 書式

別添参考書式 1 を参照

# 第4.プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対する自殺誘引等情報 に関する対応依頼

## 1. 総論

### (1). 依頼内容

自殺誘引等情報であるとホットラインセンターにおいて判断した情報につい  
て、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対し、それぞれの利用者との間の  
契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼する。

### (2). 自殺誘引等情報に関する対応依頼の位置付け

ホットラインセンターから、自殺誘引等情報に関する対応依頼を受けたプロバ  
イダ及びウェブサイト等の管理者は、ホットラインセンターにおいて「自殺誘引

---

<sup>21</sup> 脚注 8 参照

<sup>22</sup> 電気通信事業法第 6 条により、プロバイダは、インターネット接続サービスの提供について、不  
当な差別的取扱いをしてはならず、特定のサーバに蔵置されている適法な情報を含むすべての情報  
について送信防止措置を行うことができる場合は相当限定されるものと考えられる。

等情報に該当する」と判断されたことを参考にして、自らの対応を決定することとなる。

したがって、ホットラインセンターにおける「他者の自殺を助長するような情報に該当するか否か」の判断は、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者の判断の参考となるよう適切に行われる必要がある。

### **(3). 適切な判断の確保**

ホットラインセンターにおける「自殺誘引等情報であるか否かの判断」が適切に行われているといえるためには、対象とする「自殺誘引等情報」の範囲について、インターネット利用者を含む関係者の意見を聴いた上で決定されていることが重要である。また、自殺誘引等情報か否かの判断が、一定の判断基準に基づいて適切な手続により行われること、及び、これらの判断基準、手続等について、インターネット利用者を含む関係者の意見を聴いた上で決定されていることが重要である。

## **2. 自殺誘引等情報の範囲**

ホットラインセンターからプロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して契約や利用に関する取決め等に基づく対応等を依頼する「自殺誘引等情報」の範囲については、ホットラインセンターにおいて適切かつ円滑に、自殺を誘引等するような情報であるか否かを判断することができるものを対象とすることが適当である。

他者の自殺に関与し、または自殺を請け負うなどの行為は、同意殺人（承諾殺人・囑託殺人）に該当するものであり、他者の生命に危害を加えるものである。集団自殺等の他者を巻き込む自殺の勧誘・誘引の場合も実行に至ったときには、自己も自殺を試みるという点で差異があるものの、他者の生命に対して危害を加える行為である。人命保護の重要性に鑑みれば、自殺へ積極的に加担したり、自殺願望を持つ人の生命に危害を加えることとなるような情報については、ホットラインセンターが送信防止措置等の要請を行うこともやむをえない。

なお、「死にたい」「自殺したい」等の自己の自殺願望のみに関する情報や、自殺方法の教示等の情報は、他者の生命への危害に直接つながるとはいえないため、ホットラインセンターにおいて対象とする他者の自殺を助長するような情報の範囲には含めない。

## **3. 自殺誘引等情報であるか否かの判断基準**

自殺誘引等情報としては、次のようなものが挙げられる。なお、判断の際には、情報が掲載されているウェブサイト等の目的等の全体構成や周辺の情報等を踏まえた上で、真に他者の自殺を助長するような危険性がある情報か否かを慎重に判断するものとする。

### **① 自殺関与**

不特定多数の者、又は、「死にたい」「自殺したい」等と自殺を仄めかしている者に対し、自殺の実行を「手伝う」「請け負う」等の表現が記載されていること

② 自殺の誘引・勧誘（集団自殺の呼びかけ等）

「一緒に死にませんか」、「本気で自殺したい人を募集しています」等、自己のみならず他者の生命に対して危害を加えることを含むような、他者の自殺を誘引・勧誘する表現が記載されていること

#### 4. 自殺誘引等情報であるか否かの判断手続

ホットラインセンターにおいては、通報を受けた場合には、当該情報に関するURL等を確認した上で、自殺誘引等情報であるか否かの判断を行う。

その際、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して対応を依頼する際には、担当者の判断に加え、責任者によるチェックを経た上で行う（ダブルチェック方式）。

また、自殺誘引等情報であるか否かの判断が難しい場合には、法律家や専門家に相談した上で判断する。<sup>23</sup>

なお、判断に関する記録を作成し、一定期間保存するものとする。

#### 5. 対応の依頼手続

##### (1). 依頼の相手方

違法情報に関する送信防止措置等依頼手続（第3の5(1)）と同じ。

##### (2). 依頼方法

違法情報に関する送信防止措置等依頼手続（第3の5(2)）と同じ。

##### (3). 依頼文書の内容

対象情報について、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者と利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応等を依頼する。

具体的な記載内容は以下のとおりである。

###### ア 対象情報の特定

URL等情報の所在を特定する情報及び具体的な書き込みの内容の記載  
その他の方法により対象情報が特定されていること

###### イ 自殺誘引等情報に該当するか否かの判断

ホットラインセンターにおいて、「自殺誘引情報に該当する」と判断したことに関し、①分類の種別及び②対象情報の流通が当該分類に当てはまると判断した理由が示されていること

---

<sup>23</sup> 法律や専門家への相談は、自殺の可能性や他者へ危害を加える集団自殺の実行の可能性の有無を判断する場合に行うことがある

#### (4). 書式

別添参考書式2を参照

### 第5.本ガイドラインの見直し等

ホットラインセンターにおける対応の正当性を確保・維持するためには、対象とする違法情報の範囲、判断基準、手続等について、インターネット上を流通する情報をめぐる状況の変化等に応じて、インターネット利用者を始めとする関係者の意見を広く聴いた上で適切に定めることが求められる。したがって、本ガイドラインの内容、運用等については、インターネット上を流通する情報をめぐる状況の変化等に応じて適宜見直し等を行うものとする。本ガイドラインの内容、運用等については、インターネット利用者、プロバイダ及びウェブサイト等の管理者、ホットラインセンター、専門家等から構成されるホットライン運用ガイドライン検討協議会において継続的に検討を続けるものとする。

同協議会は、定期的に、本ガイドラインの運用状況、インターネット上を流通する情報をめぐる状況の変化等を踏まえて、本ガイドラインの内容、運用等について検討を行い、必要があると判断した場合には、本ガイドラインの改訂その他の必要な措置を講じるものとする。

本ガイドラインの改訂に当たっては、パブリックコメントを実施する等、広くインターネット利用者の意見を聴いた上で行うものとする。

#### (改訂履歴)

##### (1) 平成19年度 改訂の概要

###### ○ 違法情報

- ・ わいせつ物公然陳列の判断基準に「明確」という語を追加した。
- ・ 児童ポルノ公然陳列の判断基準を法律の文言に合わせた。  
(これに伴い、有害情報の類型②の具体例も同様に改めた。)

###### ○ 有害情報

- ・ 類型①の例示に、「vi 偽造通貨の交付・取得」、「vii 臓器売買」、「viii 人身売買」、「ix 自殺関与」を追加した。
- ・ 「i けん銃等の譲渡」について、画像の要件を削除した。また、譲り受ける場合もあることから「譲渡等」に改めた。
- ・ 「v 殺人、傷害、脅迫、恐喝」について、対象者が特定できる場合を条件として「依頼」を追加した。

###### ○ その他

- ・ 「購入、買います」という表現の重複を改める等平仄を合わせる修正を行い、関係する参考条文を追加した。

##### (2) 平成20年度 改訂の概要

- 違法情報
  - ・いわゆる「出会い系サイト規制法」が改正、施行され、同法第6条第5号の違反が追加されたことから、これに伴う修正を行った。
  - ・いわゆる「携帯電話不正利用防止法」が改正、施行され、いわゆるSIMカードも規制の対象になったことから、SIMカードに関する文言を追加した。
  - ・携帯電話等の無断有償譲渡・譲受を意味する文言として、「その他承諾を得ない趣旨がうかがわれること」を追加した。
- 有害情報
  - ・類型①の例示・説明に、「硫化水素ガスの製造」を追加した。
- その他
  - ・【違法情報に関する送信防止措置依頼書】について、違法情報であることを明示的に伝え、削除を促す文言を追加した。
  - ・【公序良俗に反する情報に関する対応依頼書】について、依頼を受けた側がどのような対応をとれば良いか分かりやすくするための文言を追加した。
  - ・P13 2行目の「運用当初は」を削除した。
  - ・改訂履歴を記載した。

### (3) 平成21年度 改訂の概要

- 違法情報
  - ・「規制薬物の濫用を公然、あおり、又は唆す行為」の類型について、いわゆる「麻薬特例法」に基づき、「薬物犯罪等の実行」及び具体的事例を追加するなどした。
  - ・売春防止法違反の広告に関し、判断要件の修正等を行った。
  - ・いわゆる「携帯電話不正利用防止法」違反に係る類型に関し、判断要件の修正等を行った。
  - ・違法情報全般について、運用状況等を踏まえ、表現の見直し、例示の追加等を行った。
- 有害情報
  - ・類型①の例示に、「わいせつ物の頒布等」を追加した。
  - ・類型①について、掲示板の書き込み等に誘引された電車内等における痴漢行為が社会的に話題となっており、その中でも、(集団)痴漢行為の呼びかけや、対象者(被害者)を特定しての痴漢行為の呼びかけについては、現実の犯罪行為につながるおそれが高いことから、痴漢行為を誘引等する情報を有害情報として明示することとし、例示を追加した。
  - ・類型②の例示に、「規制薬物の広告」を追加した。
  - ・有害情報全般について、運用状況等を踏まえ、表現の見直し等を行った。
- その他

- ・項目、判断要件の追加等に対応するため、項目番号を付する等体裁を変更した。

#### (4) 平成 24 年度 改訂の概要

##### ○ 違法情報

- ・不正アクセス禁止法が改正、施行され、いわゆるフィッシング行為が処罰の対象になったことから、「識別符号の入力を不正に要求する行為」を類型に追加した。
- ・不正アクセス禁止法が改正、施行され、他人の識別符号の提供行為が処罰の対象になったことから、「不正アクセス行為を助長する行為」を類型に追加した。

##### ○ 有害情報

- ・「①情報自体から、違法行為（けん銃等の譲渡等、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報」に関し、他人の識別符号を不正に取得する行為又は不正アクセス行為を助長する行為を直接的かつ明示的に誘引等するものとして「不正アクセス」を例示に追加した。
- ・「②違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度認められる情報」に関し、「不正アクセス行為を助長する行為」を例示に追加した。

#### (5) 平成 24 年度 2 回目の改訂の概要

##### ○ 違法情報

- ・「③売春周旋目的の誘引」について、現行のガイドラインでは売春防止法第 6 条第 2 項第 3 号の「周旋目的の誘引」のみを対象としているが、同法第 5 条第 3 号では「売春目的の誘引」も処罰対象としていること、また電気通信事業・電気通信サービス関連団体による「インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン」でも対象としていることから、これを追加した。
- ・「⑦預貯金通帳等の譲渡等の誘引」について、現行のガイドラインでは「誘引」のみを対象としているが、犯罪収益移転防止法第 26 条第 4 項では「勧誘」も禁止していること、また電気通信事業・電気通信サービス関連団体による「インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン」でも対象としていることから、これを追加した。  
また、平成 25 年 4 月 1 日施行の改正法により、現行の第 26 条第 4 項が第 27 条第 4 項に変更となること等から、これに合わせて記載を変更した。
- ・「⑧携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引」について、現行のガイドラインでは「誘引」のみを対象としているが、携帯電話不正利用防止法第 23 条では「勧誘」も禁止していること、また電気通信事業・電気通信サービス関連団

体による「インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン」でも対象としていることから、これを追加した。

(6) 平成 25 年度 改訂の概要

○ 違法情報

- ・「わいせつ関連情報」に係る類型に関し、表記の修正を行った。
- ・「薬物関連情報」に係る類型に関し、判断要件の修正を行った。

○ 有害情報

- ・類型①の「カ殺人、傷害、脅迫、恐喝」の限定列挙について、「強盗、強姦、放火、誘拐」を追加するとともに、その判断要件の修正を行った。「情報への対応に関するガイドライン」でも対象としていることから、これを追加した。

(7) 平成 26 年度 改訂の概要

○ 違法情報

- ・「児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律」の改正に伴い、児童ポルノ公然陳列の判断要件等の修正を行った。

○ 有害情報

- ・3Dプリンタ銃の設計図をダウンロード等して実弾を発射することが可能なけん銃を密造した男が逮捕されたことから、銃砲の製造情報の流通が類似事案を惹起するおそれがあること、またテロ等への悪用も懸念されることから、類型①の「イ 爆発物の製造」に「3Dプリンタによる銃砲の製造が可能な設計図データ」を追加した。
- ・スマートフォンや小型カメラ等の撮影機器の発達を背景に下着等を対象とする盗撮事案が増加しており、インターネット上の掲示板に盗撮行為を誘引する記載が多数なされていることから、類型①に下着等を対象とする「盗撮行為」を新規追加した。
- ・近年ストーカー事案が増加しており、インターネット上には復讐代行と称し、元配偶者、元交際相手、好意を抱く相手等に対するつきまとい等を依頼者に代わって請け負う旨の広告が多数見受けられること等から、類型①に「ストーカー行為等」を新規追加した。
- ・近年、探偵業者等が違法な手段を用いて情報収集を行い検挙されるケースが相次いでいること、探偵業者等が違法に入手した情報を基にした殺害事件が発生したこと、そして現在、インターネット上に適法な手続きでは入手し得ない戸籍謄本・抄本、住民票の写し等の入手（調査）を請負い、調査結果を依頼者に販売しようとする広告が多数見受けられることから、類型①に「戸籍謄本等、住民票の写し等の情報等の違法な手段による入手」を新規追加した。



(8) 平成 26 年度 2 回目の改訂の概要

○ 違法情報

- ・近時、いわゆる危険ドラッグを吸引し自動車を運転することにより引き起こされる重大事故や乱用者が意識障害や錯乱で救急搬送されたり死亡したりする事案等が発生するなど大きな社会問題となっていること、また、薬事法で指定薬物に指定された薬物を含む可能性がある商品が「合法ハーブ」等と称してインターネット上で公然と販売されており青少年でも容易に購入できる状況になることから、インターネットを通じて行われる危険ドラッグの販売に歯止めをかけるため、【薬物関連情報】の類型として「⑦指定薬物に係る広告」及び「⑧危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告」を追加した。

○ 有害情報

- ・類型②の例示に、「ウ 危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告」を追加した。

(9) 平成 26 年度 3 回目の改訂の概要

○ 違法情報

- ・平成 26 年 12 月 17 日の医薬品医療機器等法の施行に伴い、【薬物関連情報】の類型として、「⑧指定薬物等である疑いがある物品の広告」を追加した。
- ・「⑦指定薬物の広告」及び「⑨危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告」について、法律の条文に合わせて文言表記を一部変更した。

○ 有害情報

- ・類型②の「ウ 危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告」について、法律の条文に合わせて文言表記を一部変更した。

(10) 平成 27 年度 改訂の概要

○ 違法情報

- ・スマホアプリの通報受付に伴い、対象情報の特定方法を「URL 等情報の所在を特定する情報」に変更した。

○ その他

- ・スマホアプリの通報受付に伴い、「プロバイダや電子掲示板の管理者等」を「プロバイダ及びウェブサイト等の管理者」に変更した。
- ・用語説明から「電子掲示板」、「電子掲示板の管理者」、「電子掲示板の管理者等」を削除、「ウェブサイト」、「ウェブサイト等の管理者」を追加した。

(11) 平成 28 年度 改訂の概要

○ 有害情報

- ・警察庁の業務委託範囲の変更に伴い、有害情報に係る部分をガイドラインから削除した。

(12) 平成 29 年度 改定の概要

○ 自殺誘引等情報

- ・警察庁の業務委託範囲の変更に伴い、自殺誘引等情報に係る部分をガイドラインに追加した。

## **第6.プロバイダ及びウェブサイト等の管理者による対応が任意であること**

ホットラインセンターからプロバイダ及びウェブサイト等の管理者に対して行われる依頼については法的な根拠に基づくものではないため、依頼を受けたプロバイダ及びウェブサイト等の管理者において対応を行うか否かは任意であり、対応を行わなかったことのみを理由として法的責任を問われることはない。ただし、ホットラインセンター設立の趣旨等に照らして適切な対応を行うことが社会的に期待される場所である。

## ＜参考書式 1＞

### 違法情報に関する送信防止措置等依頼書

整 理 番 号  
年 月 日

[プロバイダ又はウェブサイト等の管理者の名称] 御中

インターネット・ホットラインセンター  
連絡先 (e-mail アドレス)  
担当者氏名  
確認者氏名

#### 【違法情報】の通知書兼送信防止措置等依頼書

下記のとおり刑事処分の対象となる違法な情報が掲載されていますので、  
あなたに対して当該情報の送信を防止する措置その他の適切な措置を講じるよう依頼します。

#### 記

掲載されている場所	URL : その他情報の特定に必要な情報 : (ウェブサイトの名称、ウェブサイト内の書き込み場所、日付、ファイル名等)	
掲載されている情報	例) 明らかに18歳未満と認められる少女の性交が描写された画像が「〇〇小学校3年生女子」との書き込みとともに掲載。	
違法情報該当性の判断理由等	違反する法令名等	例) 児童買春、児童ポルノに係る行為等の規制及び処罰並びに児童の保護等に関する法律 (児童ポルノ法) 第7条第6項
	上記法令の構成要件に該当すると判断した理由	例) 画像等に描写されている対象者の外見に加え、附随する情報 (対象者の年齢に関する情報等)、対象情報が掲載されているウェブサイトの他の情報 (他の画像等の内容) 等から、明らかに18歳未満と認められる対象者を相手方とする又は対象者による性交又は性交類似行為が描写されている画像等が、不特定又は多数の者が閲覧できるウェブサイトに掲載されていることから、児童ポルノ公然陳列に該当すると判断します。

※本通知に関する問い合わせは、上記の e-mail アドレス又は当センターのウェブサイト (<http://www.internethotline.jp/>) の問い合わせフォームから行うことができます。

## <参考書式 2>

### 自殺誘引等情報に関する対応依頼書

整理番号

年 月 日

[プロバイダ又はウェブサイト等の管理者の名称] 御中

インターネット・ホットラインセンター

連絡先 (e-mail アドレス)

担当者氏名

確認者氏名

#### 自殺誘引等情報に関する対応依頼書

下記のとおり自殺誘引等情報が掲載されていますので、あなたに対して当該情報について送信を防止する措置等の自主的対応や利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼します。

#### 記

掲載されている場所	URL : その他情報の特定に必要な情報: (ウェブサイトの名称、ウェブサイト内の書き込み場所、日付、ファイル名等)	
掲載されている情報	例) 「一緒に死んでくれる方を募集します」との書き込みが掲載。	
他者の自殺を助長するよう 断理由等	分類の種類	ホットライン運用ガイドライン 第4 3. 自殺誘引等情報 類型② 自殺の誘引・勧誘 (集団自殺の呼びかけ等)
	上記分類にあてはまると判断した理由	例) 上記ウェブサイトにおいて、「一緒に死んでくれる方を募集します」等、他者の生命に対する危害につながる可能性が高い表現が記載されていることから、自殺誘引等情報に該当すると判断いたします。

※本通知に関する問い合わせは、上記の e-mail アドレス又は当センターのウェブサイト (<http://www.internethotline.jp/>) の問い合わせフォームから行うことができます。

## <関係条文>

### (刑法)

第七十五条 わいせつな文書、図画、電磁的記録に係る記録媒体その他の物を頒布し、又は公然と陳列した者は、二年以下の懲役若しくは二百五十万円以下の罰金若しくは科料に処し、又は懲役及び罰金を併科する。電気通信の送信によりわいせつな電磁的記録その他の記録を頒布した者も、同様とする。

2 有償で頒布する目的で、前項の物を所持し、又は同項の電磁的記録を保管した者も、同項と同様とする。

### (児童買春、児童ポルノに係る行為等の規制及び処罰並びに児童の保護等に関する法律)

第二条 この法律において「児童」とは、十八歳に満たない者をいう。

2 (略)

3 この法律において「児童ポルノ」とは、写真、電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。以下同じ。）に係る記録媒体その他の物であって、次の各号のいずれかに掲げる児童の姿態を視覚により認識することができる方法により描写したものをいう。

一 児童を相手方とする又は児童による性交又は性交類似行為に係る児童の姿態

二 他人が児童の性器等を触る行為又は児童が他人の性器等を触る行為に係る児童の姿態であって性欲を興奮させ又は刺激するもの

三 衣服の全部又は一部を着けない児童の姿態であって、殊更に児童の性的な部位（性器等若しくはその周辺部、臀部又は胸部をいう。）が露出され又は強調されているものであり、かつ、性欲を興奮させ又は刺激するもの

第七条

1～5 (略)

6 児童ポルノを不特定若しくは多数の者に提供し、又は公然と陳列した者は、五年以下の懲役若しくは五百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。電気通信回線を通じて第二条第三項各号のいずれかに掲げる児童の姿態を視覚により認識することができる方法により描写した情報を記録した電磁的記録その他の記録を不特定又は多数の者に提供した者も、同様とする。

### (インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律)

第二条 この法律において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- 一 児童 十八歳に満たない者をいう。
- 二 インターネット異性紹介事業 異性交際（面識のない異性との交際をいう。以下同じ。）を希望する者（以下「異性交際希望者」という。）の求めに応じ、その異性交際に関する情報をインターネットを利用して公衆が閲覧することができる状態に置いてこれに伝達し、かつ、当該情報の伝達を受けた異性交際希望者が電子メールその他の電気通信（電気通信事業法（昭和五十九年法律第八十六号）第二条第一号に規定する電気通信をいう。以下同じ。）を利用して当該情報に係る異性交際希望者と相互に連絡することができるようにする役務を提供する事業をいう。
- 三 インターネット異性紹介事業者 インターネット異性紹介事業を行う者をいう。
- 四 （略）

第六条 何人も、インターネット異性紹介事業を利用して、次に掲げる行為（以下「禁止誘引行為」という。）をしてはならない。

- 一 児童を性交等（性交若しくは性交類似行為をし、又は自己の性的好奇心を満たす目的で、他人の性器等（性器、肛門又は乳首をいう。以下同じ。）を触り、若しくは他人に自己の性器等を触らせることをいう。以下同じ。）の相手方となるように誘引すること。
- 二 人（児童を除く。第五号において同じ。）を児童との性交等の相手方となるように誘引すること。
- 三 対償を供与することを示して、児童を異性交際（性交等を除く。次号において同じ。）の相手方となるように誘引すること。
- 四 対償を受けることを示して、人を児童との異性交際の相手方となるように誘引すること。
- 五 前各号に掲げるもののほか、児童を異性交際の相手方となるように誘引し、又は人を児童との異性交際の相手方となるように誘引すること。

#### **（売春防止法）**

第五条 売春をする目的で、次の各号の一に該当する行為をした者は、六月以下の懲役又は一万円以下の罰金に処する。

- 一・二 （略）

三 公衆の目にふれるような方法で客待ちをし、又は広告その他これに類似する方法により人を売春の相手方となるように誘引すること。

第六条 売春の周旋をした者は、二年以下の懲役又は五万円以下の罰金に処する。

2 売春の周旋をする目的で、次の各号の一に該当する行為をした者の処罰も、前項と同様とする。

一・二 (略)

三 広告その他これに類似する方法により人を売春の相手方となるように誘引すること。

**(国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律)**

第九条 薬物犯罪（前条及びこの条の罪を除く。）、第六条の罪若しくは第七条の罪を実行すること又は規制薬物を濫用することを、公然、あおり、又は唆した者は、三年以下の懲役又は五十万円以下の罰金に処する。

**(覚せい剤取締法)**

第二十条の二 覚せい剤に関する広告は、何人も、医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。以下この条において同じ。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として医薬関係者等を対象として行う場合のほか、行つてはならない。

**(麻薬及び向精神薬取締法)**

第二十九条の二 麻薬に関する広告は、何人も、医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。以下この条において同じ。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として医薬関係者等を対象として行う場合のほか、行つてはならない。

第五十条の十八 第十九条の二の規定は向精神薬輸出業者について、第二十九条の二の規定は向精神薬に関する広告について準用する。この場合において、第十九条の二中「麻薬」とあるのは、「向精神薬」と読み替えるものとする。

**(大麻取締法)**

第四条 何人も次に掲げる行為をしてはならない。

一～三 (略)

四 医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。以下この号において同じ。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として医薬関係者等を対象として行う場合のほか、大麻に関する広告を行うこと。

## 2 (略)

### (医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律)

第二条 この法律で「医薬品」とは、次に掲げる物をいう。

1～14 (略)

15 この法律で「指定薬物」とは、中枢神経系の興奮若しくは抑制又は幻覚の作用（当該作用の維持又は強化の作用を含む。以下「精神毒性」という。）を有する蓋然性が高く、かつ、人の身体に使用された場合に保健衛生上の危害が発生するおそれがある物（大麻取締法（昭和二十三年法律第二百二十四号）に規定する大麻、覚せい剤取締法（昭和二十六年法律第二百五十二号）に規定する覚醒剤、麻薬及び向精神薬取締法（昭和二十八年法律第十四号）に規定する麻薬及び向精神薬並びにあへん法（昭和二十九年法律第七十一号）に規定するあへん及びけしがらを除く。）として、厚生労働大臣が薬事・食品衛生審議会の意見を聴いて指定するものをいう。

第六十八条 何人も、第十四条第一項、第二十三条の二の五第一項若しくは第二十三条の二の二十三第一項に規定する医薬品若しくは医療機器又は医療等製品であつて、まだ第十四条第一項、第十九条の二第一項、第二十三条の二の五第一項、第二十三条の二の十七第一項、第二十三条の二十五第一項若しくは第二十三条の三十七第一項の承認又は第二十三条の二の二十三第一項の認証を受けていないものについて、その名称、製造方法、効能、効果又は性能に関する広告をしてはならない。

第七十六条の四 指定薬物は、疾病の診断、治療又は予防の用途及び人の身体に対する危害の発生を伴うおそれがない用途として厚生労働省令で定めるもの（以下この条及び次条において「医療等の用途」という。）以外の用途に供するために製造し、輸入し、販売し、授与し、所持し、購入し、若しくは譲り受け、又は医療等の用途以外の用途に使用してはならない。

第七十六条の五 指定薬物については、医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として指定薬物を医療等の用途に使用する者を対象として行う場合を除き、何人も、その広告を行つてはならない。

第七十六条の六 厚生労働大臣又は都道府県知事は、指定薬物又は指定薬物と同等以上に精神毒性を有する蓋然性が高い物である疑いがある物品を発見した場合において、保健衛生上の危害の発生を防止するため必要があると認めるときは、厚生労働省令で定めるところにより、当該物品を貯蔵し、若しくは陳列している者又は製造し、輸入し、販売し、若しくは授与した者に対して、当該



物品が指定薬物であるかどうか及び当該物品が指定薬物でないことが判明した場合にあっては、当該物品が指定薬物と同等以上に精神毒性を有する蓋然性が高い物であるかどうかについて、厚生労働大臣若しくは都道府県知事又は厚生労働大臣若しくは都道府県知事の指定する者の検査を受けるべきことを命ずることができる。

2 前項の場合において、厚生労働大臣又は都道府県知事は、厚生労働省令で定めるところにより、同項の検査を受けるべきことを命ぜられた者に対し、同項の検査を受け、第四項前段、第六項（第一号に係る部分に限る。）又は第七項の規定による通知を受けるまでの間は、当該物品及びこれと同一の物品を製造し、輸入し、販売し、授与し、販売若しくは授与の目的で陳列し、又は広告してはならない旨を併せて命ずることができる。

3 都道府県知事は、前項の規定による命令をしたときは、当該命令の日、当該命令に係る物品の名称、形状及び包装その他厚生労働省令で定める事項を厚生労働大臣に報告しなければならない。

4 厚生労働大臣又は都道府県知事は、第一項の検査により当該検査に係る物品が指定薬物であることが判明したときは、遅滞なく、当該検査を受けるべきことを命ぜられた者に対して、当該検査の結果を通知しなければならない。この場合において、当該物品が次条第一項の規定による禁止に係る物品であるときは、当該都道府県知事は、併せて、厚生労働大臣に対して、当該検査の結果を報告しなければならない。

5 都道府県知事は、第一項の検査により当該検査に係る物品が指定薬物でないこと及び当該物品の精神毒性を有する蓋然性が判明したときは、遅滞なく、厚生労働大臣に対して、当該検査の結果を報告しなければならない。

6 厚生労働大臣は、第一項の検査により当該検査に係る物品が指定薬物でないこと及び当該物品の精神毒性を有する蓋然性が判明したとき又は前項の規定による報告を受けたときは、遅滞なく、当該物品について第二条第十五項の指定をし、又は同項の指定をしない旨を決定し、かつ、次の各号に掲げる場合の区分に応じ、それぞれ当該各号に定める者に対して、その旨（第一号に掲げる場合にあつては、当該検査の結果及びその旨）を通知しなければならない。

一 厚生労働大臣又は厚生労働大臣の指定する者が当該検査を行った場合当該検査を受けるべきことを命ぜられた者

二 都道府県知事又は都道府県知事の指定する者が当該検査を行った場合都道府県知事

7 都道府県知事は、厚生労働大臣から前項（第二号に係る部分に限る。）の規定による通知を受けたときは、遅滞なく、当該通知に係る検査を受けるべき

ことを命ぜられた者に対して、当該検査の結果及び当該通知の内容を通知しなければならない。

第七十六条の六の二 厚生労働大臣は、前条第二項の規定による命令をしたとき又は同条第三項の規定による報告を受けたときにおいて、当該命令又は当該報告に係る命令に係る物品のうちその生産及び流通を広域的に規制する必要があると認める物品について、これと名称、形状、包装その他厚生労働省令で定める事項からみて同一のものと認められる物品を製造し、輸入し、販売し、授与し、販売若しくは授与の目的で陳列し、又は広告することを禁止することができる。

2 厚生労働大臣は、前項の規定による禁止をした場合において、前条第一項の検査により当該禁止に係る物品が指定薬物であることが判明したとき（同条第四項後段の規定による報告を受けた場合を含む。）又は同条第六項の規定により第二条第十五項の指定をし、若しくは同項の指定をしない旨を決定したときは、当該禁止を解除するものとする。

3 第一項の規定による禁止又は前項の規定による禁止の解除は、厚生労働省令で定めるところにより、官報に告示して行う。

第七十六条の七の二 厚生労働大臣又は都道府県知事は、第七十六条の五の規定に違反した者に対して、その行為の中止その他公衆衛生上の危険の発生を防止するに足りる措置を採るべきことを命ずることができる。

2 厚生労働大臣又は都道府県知事は、第七十六条の六の二第一項の規定による禁止に違反した者に対して、同条第二項の規定により当該禁止が解除されるまでの間、その行為の中止その他公衆衛生上の危険の発生を防止するに足りる措置を採るべきことを命ずることができる。

3 厚生労働大臣又は都道府県知事は、第七十六条の五の規定又は第七十六条の六第二項の規定による命令若しくは第七十六条の六の二第一項の規定による禁止に違反する広告（次条において「指定薬物等に係る違法広告」という。）

である特定電気通信による情報の送信があるときは、特定電気通信役務提供者に対して、当該送信を防止する措置を講ずることを要請することができる。

第七十六条の七の三 特定電気通信役務提供者は、前条第三項の規定による要請を受けて指定薬物等に係る違法広告である特定電気通信による情報の送信を防止する措置を講じた場合その他の指定薬物等に係る違法広告である特定電気通信による情報の送信を防止する措置を講じた場合において、当該措置により送信を防止された情報の発信者に生じた損害については、当該措置が当該情報の不特定の者に対する送信を防止するために必要な限度において行われたものであるときは、賠償の責めに任じない。

第七十六条の八 厚生労働大臣又は都道府県知事は、この章の規定を施行するため必要があると認めるときは、厚生労働省令で定めるところにより、指定薬物若しくはその疑いがある物品若しくは指定薬物と同等以上に精神毒性を有する蓋然性が高い物である疑いがある物品を貯蔵し、陳列し、若しくは広告している者又は指定薬物若しくはこれらの物品を製造し、輸入し、販売し、授与し、貯蔵し、陳列し、若しくは広告した者に対して、必要な報告をさせ、又は当該職員に、これらの者の店舗その他必要な場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、関係者に質問させ、若しくは指定薬物若しくはこれらの物品を、試験のため必要な最少分量に限り、収去させることができる。

2 (略)

第八十五条 次の各号のいずれかに該当する者は、二年以下の懲役若しくは二百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

一～五 (略)

六 第七十二条の五第一項の規定による命令に違反した者

七～九 (略)

十 第七十六条の七の二第一項の規定による命令に違反した者

第八十六条 次の各号のいずれかに該当する者は、一年以下の懲役若しくは百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

一～二十三 (略)

二十四 第七十六条の七の二第二項の規定による命令に違反した者

二十五 (略)

2 (略)

#### **(犯罪による収益の移転防止に関する法律)**

第二十八条 他人になりすまして特定事業者（第二条第二項第一号から第十五号まで及び第三十五号に掲げる特定事業者に限る。以下この条において同じ。）との間における預貯金契約（別表第二条第二項第一号から第三十六号までに掲げる者の項の下欄に規定する預貯金契約をいう。以下この項において同じ。）に係る役務の提供を受けること又はこれを第三者にさせることを目的として、当該預貯金契約に係る預貯金通帳、預貯金の引出用のカード、預貯金の引出し又は振込みに必要な情報その他特定事業者との間における預貯金契約に係る役務の提供を受けるために必要なものとして政令で定めるもの（以下この条において「預貯金通帳等」という。）を譲り受け、その交付を受け、又はその提供を受けた者は、一年以下の懲役若しくは百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。通常の商取引又は金融取引として行われるものであることそ

の他の正当な理由がないのに、有償で、預貯金通帳等を譲り受け、その交付を受け、又はその提供を受けた者も、同様とする。

2 相手方に前項前段の目的があることの情を知って、その者に預貯金通帳等を譲り渡し、交付し、又は提供した者も、同項と同様とする。通常の商取引又は金融取引として行われるものであることその他の正当な理由がないのに、有償で、預貯金通帳等を譲り渡し、交付し、又は提供した者も、同様とする。

3 (略)

4 第一項又は第二項の罪に当たる行為をするよう、人を勧誘し、又は広告その他これに類似する方法により人を誘引した者も、第一項と同様とする。

#### **(携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律)**

第五条 携帯音声通信事業者は、通話可能端末設備又は契約者特定記録媒体（以下「通話可能端末設備等」という。）の譲渡その他の携帯音声通信役務の提供を受ける者としての役務提供契約上の地位の承継に基づき、契約者の名義を変更するに際しては、運転免許証の提示を受ける方法その他の総務省令で定める方法により、当該変更により新たに当該役務提供契約に基づく携帯音声通信役務の提供を受けようとする者（以下「譲受人等」という。）について、譲受人等の本人特定事項の確認（以下「譲渡時本人確認」という。）を行わなければならない。

2 (略)

第七条 契約者は、自己が契約者となっている役務提供契約に係る通話可能端末設備等を他人に譲渡しようとする場合には、親族又は生計を同じくしている者に対し譲渡する場合を除き、あらかじめ携帯音声通信事業者の承諾を得なければならない。

2 携帯音声通信事業者は、譲受人等につき譲渡時本人確認を行った後又は前条第一項の規定により媒介業者等が譲渡時本人確認を行った後でなければ、前項に規定する承諾をしてはならない。

第十条 通話可能端末設備等を有償で貸与することを業とする者（以下「貸与業者」という。）は、通話可能端末設備等を有償で貸与する契約（以下「貸与契約」という。）を締結するに際しては、当該貸与契約を締結しようとする相手方（以下「貸与の相手方」という。）について、次の各号に掲げる貸与の相手方の区分に応じ、運転免許証の提示を受ける方法その他の総務省令で定める方法によるそれぞれ当該各号に定める事項（以下「貸与時本人特定事項」という。）の確認（以下「貸与時本人確認」という。）を行わずに、通話可能端末設備等を貸与の相手方に交付してはならない。

一 自然人 氏名、住居（本邦内に住居を有しない外国人で総務省令で定めるものにあつては、総務省令で定める事項）及び生年月日

二 法人 名称及び本店又は主たる事務所の所在地

2 （略）

第二十条 第七条第一項の規定に違反して、業として有償で通話可能端末設備等を譲渡した者は、二年以下の懲役若しくは三百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

2 相手方が第七条第一項の規定に違反していることの情を知って、業として有償で当該違反に係る通話可能端末設備等を譲り受けた者も、前項と同様とする。

第二十一条 自己が契約者となっていない役務提供契約に係る通話可能端末設備等を他人に譲渡した者は、五十万円以下の罰金に処する。

2 相手方が通話可能端末設備等に係る役務提供契約の契約者となっていないことの情を知って、その者から当該通話可能端末設備等を譲り受けた者も、前項と同様とする。

3 業として第一項又は前項の罪に当たる行為をした者は、二年以下の懲役若しくは三百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

第二十二条 次の各号のいずれかに該当する者は、二年以下の懲役若しくは三百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

一 第十条第一項又は同条第二項において準用する第三条第二項の規定に違反して通話可能端末設備等を交付した者

二 第十条第二項において準用する第四条第一項の規定に違反して貸与時本人確認記録を作成せず、又は虚偽の貸与時本人確認記録を作成した者

三 第十条第二項において準用する第四条第二項の規定に違反して貸与時本人確認記録を保存しなかった者

2 相手方が第十条第一項又は同条第二項において準用する第三条第二項の規定に違反していることの情を知って、当該違反に係る通話可能端末設備等の交付を受けた者は、五十万円以下の罰金に処する。

第二十三条 第二十条、第二十一条第一項若しくは第二項又は前条第一項第一号の罪に当たる行為の相手方となるよう、人を勧誘し、又は広告その他これに類似する方法により人を誘引した者は、五十万円以下の罰金に処する。

#### **（不正アクセス行為の禁止等に関する法律）**

第一条 （略）

第二条

1～3 （略）

4 この法律において「不正アクセス行為」とは、次の各号のいずれかに該当する行為をいう。

一 アクセス制御機能を有する特定電子計算機に電気通信回線を通じて当該アクセス制御機能に係る他人の識別符号を入力して当該特定電子計算機を作動させ、当該アクセス制御機能により制限されている特定利用をし得る状態にさせる行為（当該アクセス制御機能を付加したアクセス管理者がするもの及び当該アクセス管理者又は当該識別符号に係る利用権者の承諾を得てするものを除く。）

以下（略）

第三条 何人も、不正アクセス行為をしてはならない。

第四条 何人も、不正アクセス行為（第二条第四項第一号に該当するものに限る。第六条及び第十二条第二号において同じ。）の用に供する目的で、アクセス制御機能に係る他人の識別符号を取得してはならない。

第五条 何人も、業務その他正当な理由による場合を除いては、アクセス制御機能に係る他人の識別符号を、当該アクセス制御機能に係るアクセス管理者及び当該識別符号に係る利用権者以外の者に提供してはならない。

第六条 何人も、不正アクセス行為の用に供する目的で、不正に取得されたアクセス制御機能に係る他人の識別符号を保管してはならない。

第七条 何人も、アクセス制御機能を特定電子計算機に付加したアクセス管理者になりすまし、その他当該アクセス管理者であると誤認させて、次に掲げる行為をしてはならない。ただし、当該アクセス管理者の承諾を得てする場合は、この限りでない。

一 当該アクセス管理者が当該アクセス制御機能に係る識別符号を付された利用権者に対し当該識別符号を特定電子計算機に入力することを求める旨の情報を、電気通信回線に接続して行う自動公衆送信（公衆によって直接受信されることを目的として公衆からの求めに応じ自動的に送信を行うことをいい、放送又は有線放送に該当するものを除く。）を利用して公衆が閲覧することができる状態に置く行為

二 当該アクセス管理者が当該アクセス制御機能に係る識別符号を付された利用権者に対し当該識別符号を特定電子計算機に入力することを求める旨の情報を、電子メール（特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成十四年法律第二十六号）第二条第一号に規定する電子メールをいう。）により当該利用権者に送信する行為

第八条以下（略）

以上